

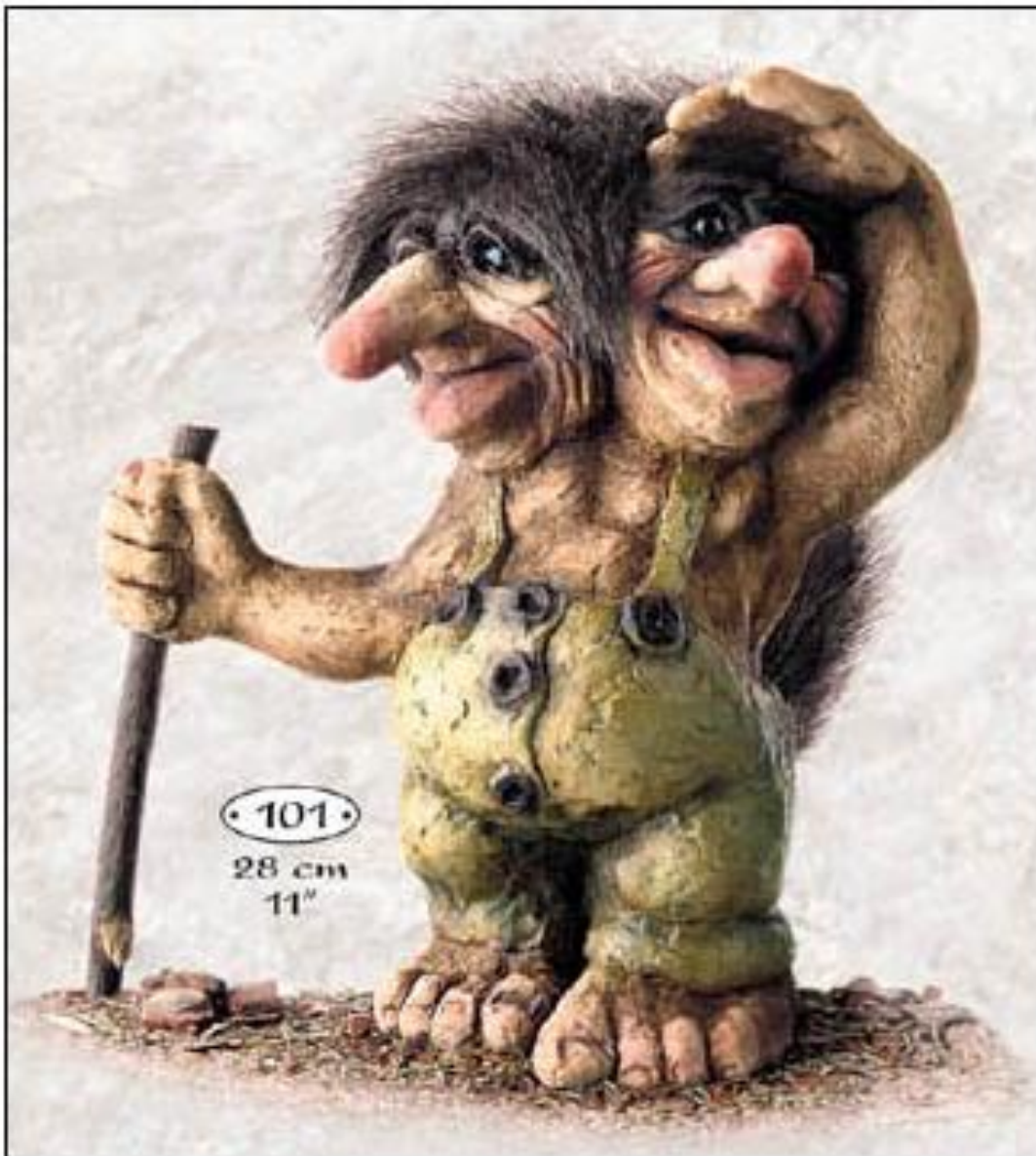


# ESRA SEMINAR - ENDRINGSLEDELSE

12te Mars 2013

Cathrine Gabrielsen, DNV

# ENDRINGSLEDELSE – ET FLERHODET TROLL



**MÅL MED FOREDRAGET:**

DELE NOEN MENTALE BILDER  
FOR Å SKJØNNE MER AV  
KOMPLEKSITETEN I EN  
ENDRINGSPROSESS



VELLYKKET ENDRING  
UTEN UØNSKEDE HENDELSER

# Risikostyring ? Endringsledelse

HÅNDTERE ALLE  
FORHOLD SOM KAN  
INNEBÆRE USIKKERHET  
IFT MÅLOPPNÅELSE

Kilde: Wikipedia

STRUKTURERT PROSESS  
FOR Å LEDE INDIVIDER,  
TEAM, ORGANISASJONER  
FRA EN TILSTAND TIL  
EN ØNSKET FREMTIDIG  
TILSTAND

Kilde: Wikipedia

PROSESSER OG VERKTØY FOR Å SIKRE  
MÅLOPPNÅELSE

# HVA ER ENDRING?

- BYGGE OM..
- ENDRE RUTINER...
- SLUTTE Å GJØRE...
- STARTE Å GJØRE...
- TA I BRUK NYTT VERKTØY...
- TA I BRUK NYTT SYSTEM...
- OMORGANISERE...
- UTFORSKE MULIGHETER...
- ETC..

It is all about people ...

Mennesker må gjøre  
noe anderledes!



**ENDRING**



# HVA GJØR ENDRING VANSKELIG?

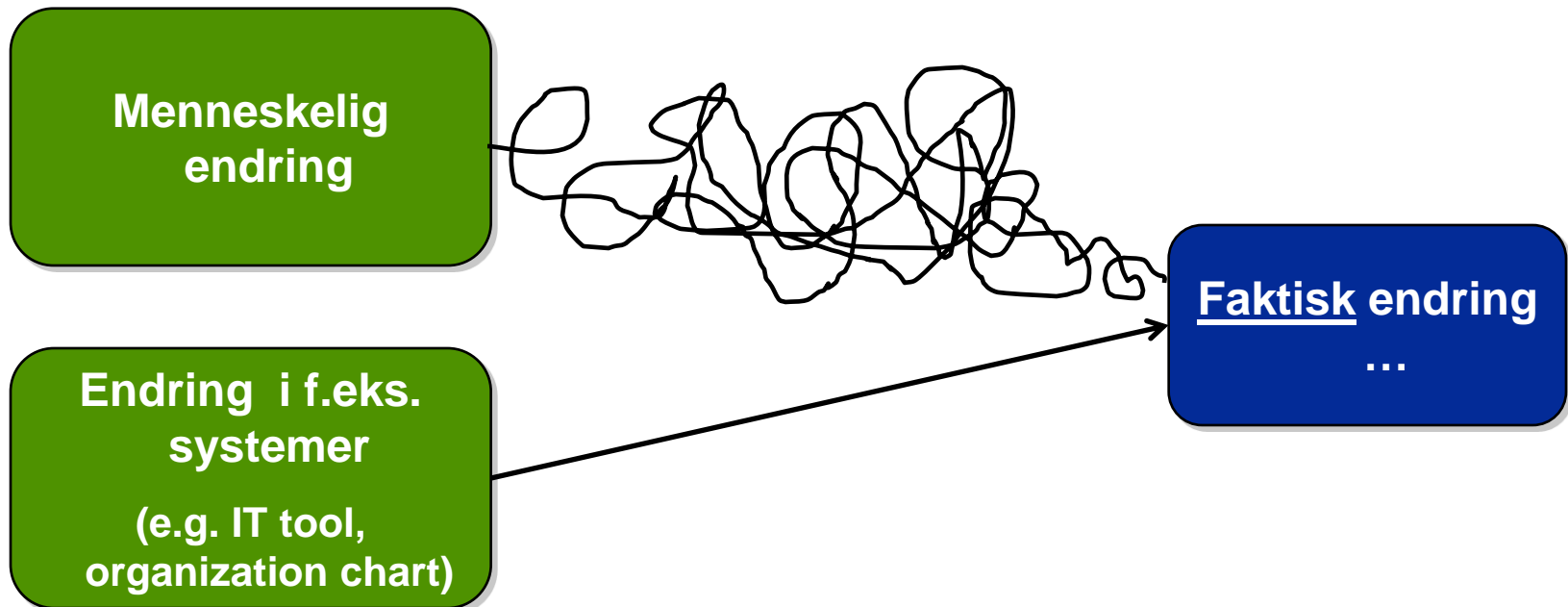
Alle endringer innebærer ikke nødvendigvis forbedringer for alle

Endring innebærer å gjøre ting anderledes

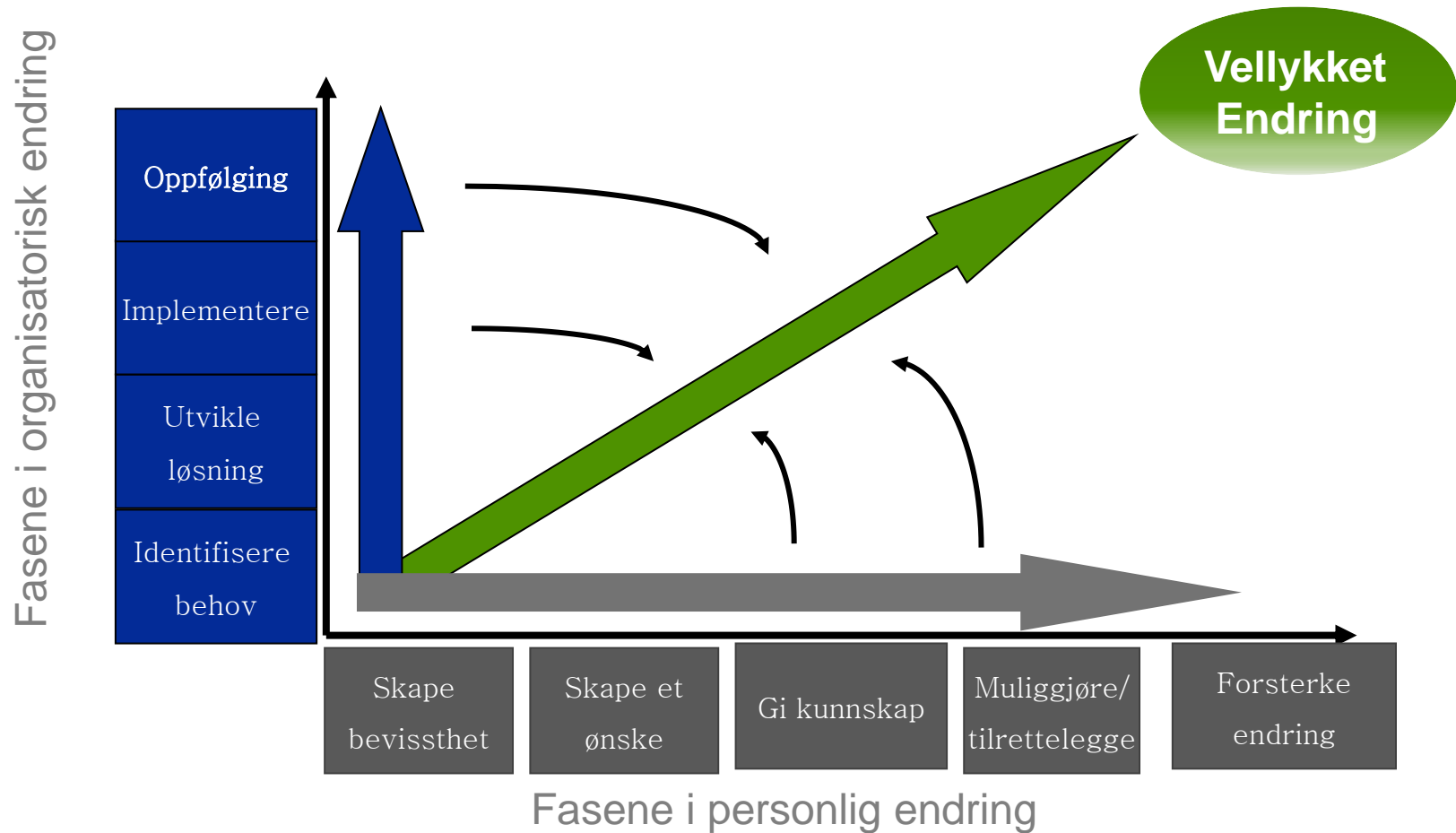
Å gjøre ting anderledes betyr at den enkelte må endre vaner og atferd

Medfører ofte motstand...

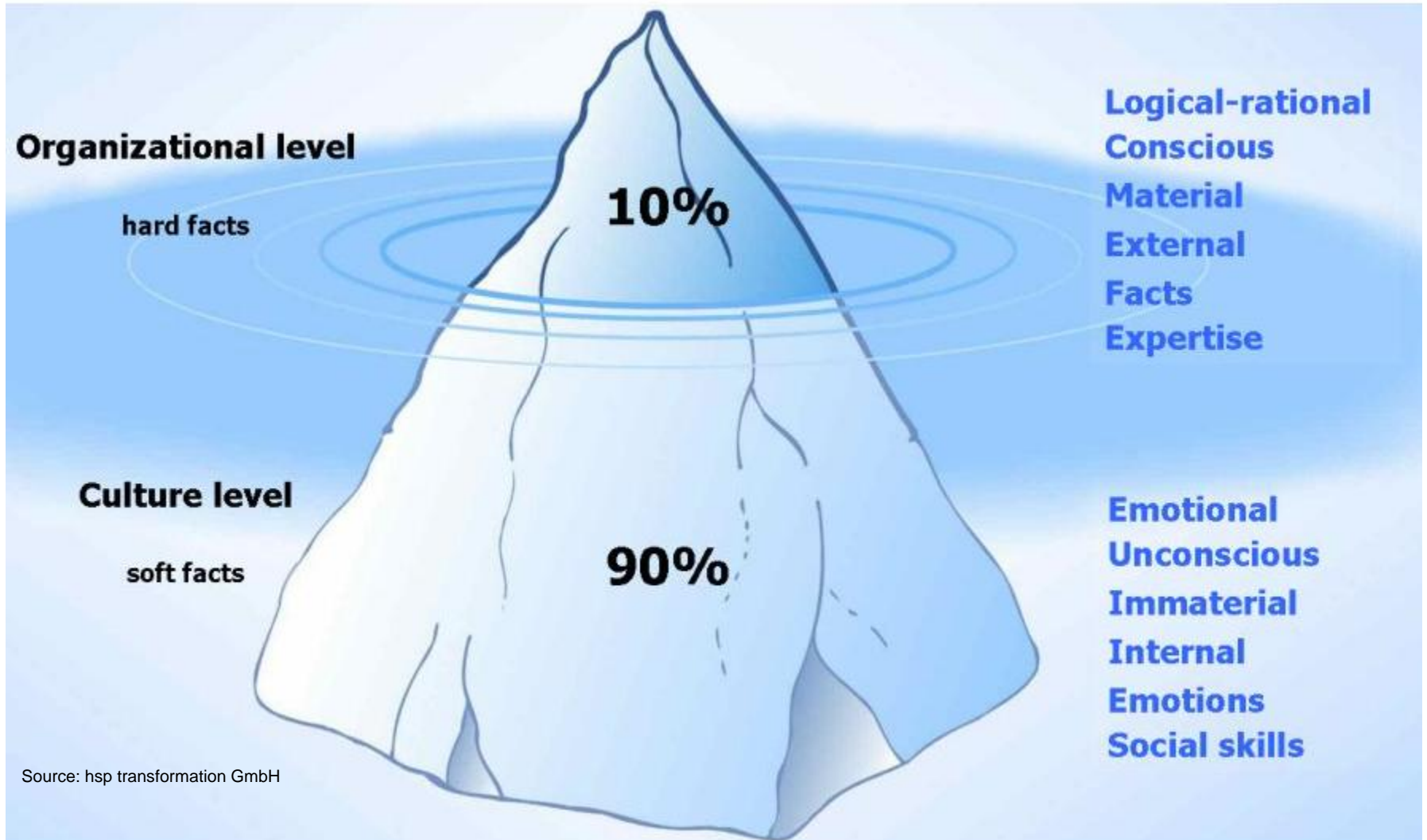
# HVA GJØR ENDRING VANSKELIG 2



# ENDRINGSLEDELSE ER Å LEDE TO PROSESSER:



# “UNDER THE SURFACE”



Source: hsp transformation GmbH



# “KRITISK MASSE”...



# VIT HVOR DU SKAL....



**Hva ?**

- “Moving from” – “Moving to”

**Hvorfor ?**

- “What’s in it for meg..

**Bruk ledelsen !**

**GJENTA, GJENTA,  
GJENTA...**

# FJERN TEFLONEN ...



## Endringen må sette seg!

- Nye vaner tar tid !!
- Hold endringsprosessen levende
- Sikre ledelse fokus

## Questback

- Før og etter endring

**OPPFØLGING, OPPFØLGING,  
OPPFØLGING...**

# MÅLING KAN VÆRE EFFEKTIVT...



## Eksempel:

Measured item	Plan	Actual	Status	Source
<b>Tracking Change</b>				
1.2 Secretary makes job folder	20%	75.8%	Better	Manual
1.4 Order before 2 PM	60%	96.9%	Better	IPOS
1.7 Secretary prepares job and draft certificate in NPS	20%	27.4%	Better	IPOS / Manual
3.3 Frame agreements	20%	27.0%	Better	IPOS
4.1 Surveyor finalizes surveyor draft invoice	40%	45 %	Better	IPOS
4.2 Surveyor finalizes certificate	20%	49.5%	Better	IPOS
5.1 Reduced print and filing for CIT	20%	96.3%	Better	Manual
<b>Tracking Freed up hours</b>				
Free up hours	221	216	Very close to target	VADIS / IPOS
<b>Tracking Lead-time</b>				
Leadtime from survey finished to certificate sent	14.28	15.72	Below	IPOS
Leadtime from survey finished to invoice issued	20.52	25.87	Below	IPOS
<b>Tracking Working Capital</b>				
Improvement in working capital	Xx kNOK	xx kNOK	Below	IPOS

Underlag til møtearenaer og diskusjon om endringsstatus

# Safeguarding life, property and the environment

[www.dnv.com](http://www.dnv.com)



MANAGING RISK **DNV**