

Kontinuitetsplanlegging – teori og praksis

Arve Sandve

Scandpower AS

ESRA, 25.10.2012



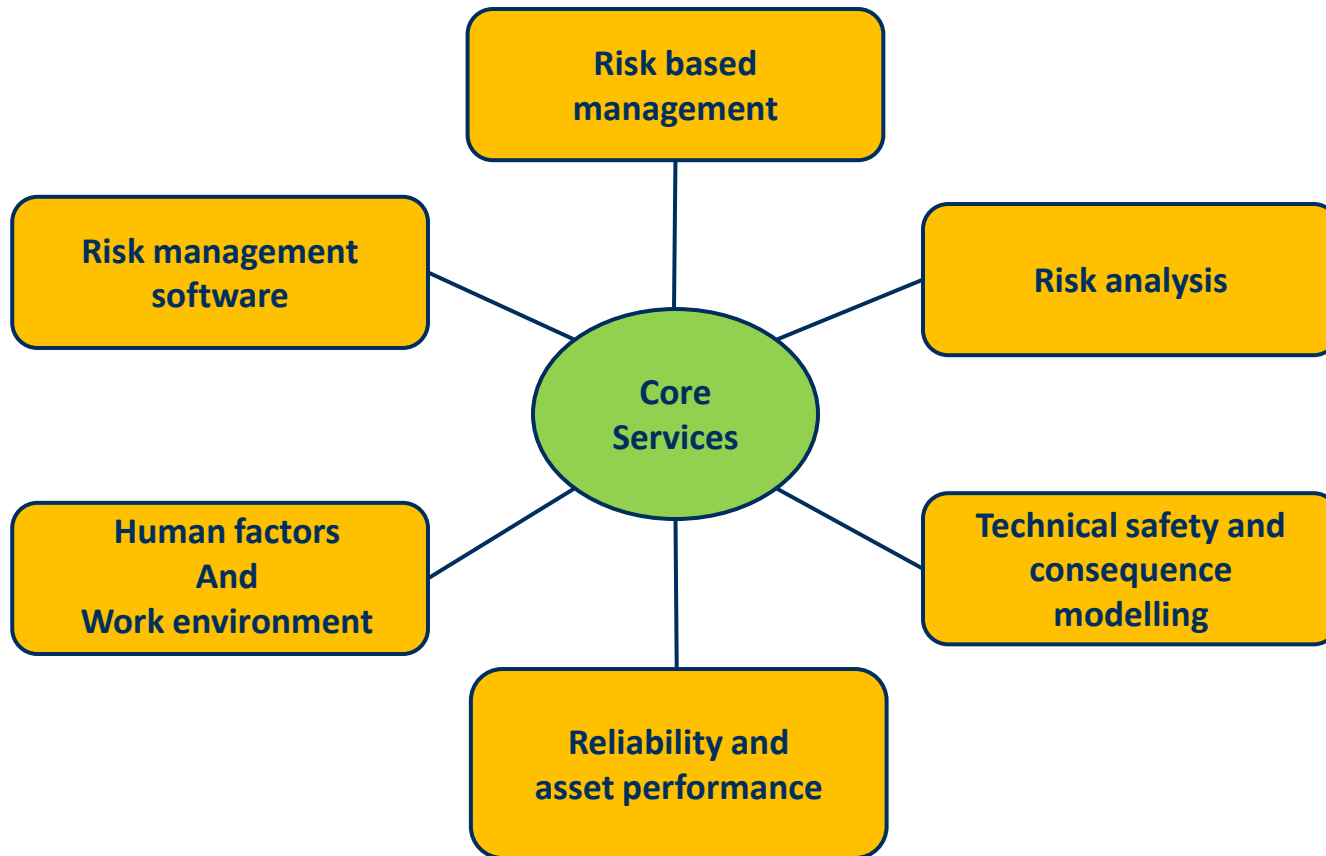
SCANDPOWER
Risk Management

A member of the Lloyd's Register Group

**Lloyd's
Register**

LIFE MATTERS

Scandpowers tjenester



SCANDPOWER
Risk Management

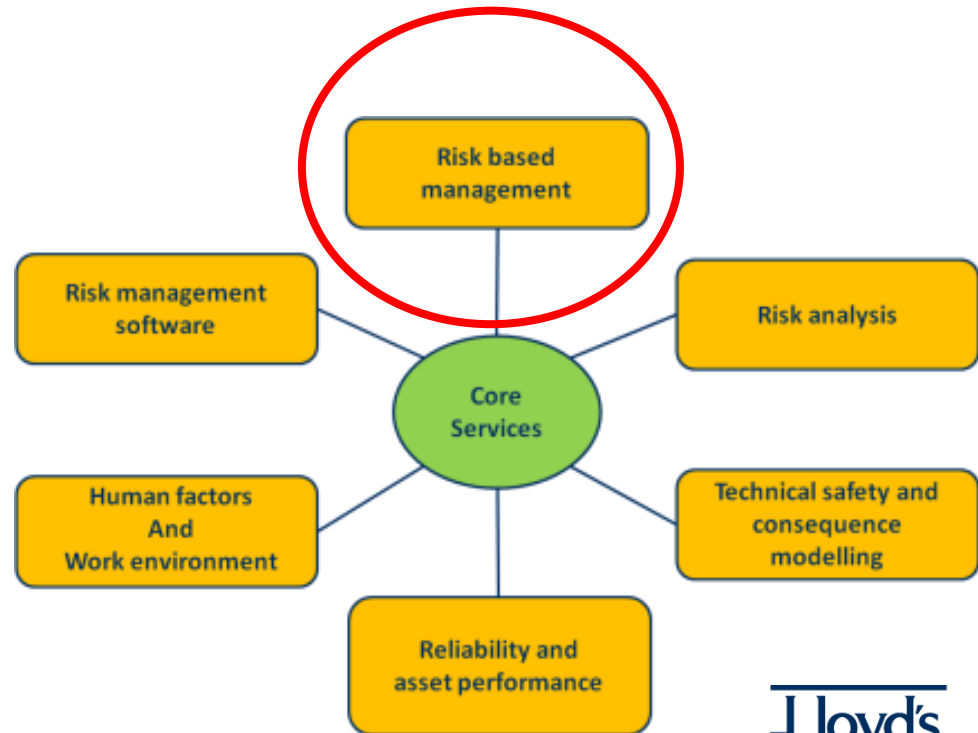
A member of the Lloyd's Register Group



LIFE MATTERS

Risk Based Management området

- **Risk and HSE&Q management**
 - HSE&Q management
 - Audits / change management
 - Project risks
- Asset & RAMS management
- **Emergency Preparedness**
- Safety Licensing
 - Safety documentation
 - Safety cases



Litt teori



ISO 22301:2012 Societal security –
Business continuity management systems



SCANDPOWER
Risk Management

A member of the Lloyd's Register Group



LIFE MATTERS

Historisk tilbakeblikk på BCM

- 2003: British Standards Institution publiserer PAS 56, *Guide to business continuity management*.
- 2006: PAS 56 erstattes av BS 25999-1 *Business Continuity Management*. Beste praksis fra PAS 56, BCM guidelines i UK Civil Contingencies Act 2004 og andre.
- 2007: BSI publiserer BS 25999-2 med rammeverk for sertifisering. UK Accreditation Service lanserer et akkrediteringssystem.
- **2012: ISO lanserer ISO 22301, som er et nytt rammeverk for BCM.** Standarden skal kompletteres med en veileder – ISO 22313.

*"**Societal security** defined as providing protection of society from, and the ability to respond to, incidents, emergencies and disasters caused by intentional and unintentional human acts, natural hazards, and technical failures."*

ISO 22301:12 Innholdsfortegnelse

Chapter 1 Introduction

Evolution of BCM
The business drivers
Benefits of BCM

Chapter 2 Why adopt a business continuity standard?

Implementing ISO 22301
Comparing ISO 22301:2012 with BS 25999-2:2007

Chapter 3 Context of the organization

Understanding the organization and its context
Understanding the needs and expectations of interested parties
Determining the scope of the management system

Chapter 4 Leadership

Setting the business continuity policy
Roles, responsibilities and authorities

Chapter 5 Planning

Actions to address risks and opportunities
Business continuity objectives and plans to achieve them

Chapter 6 Support

Resources
Training and competency
Awareness
Communication
Documented information

Chapter 7 Operation

Operation planning and control
BIA and risk assessment

Chapter 8 Business continuity strategies

Backlog trap

Chapter 9 Establish and implement business continuity procedures

Incident response structure
Incident response team
Command centre

Chapter 10 Incident response and business continuity plans

Plan contents
Implementation

Chapter 11 Exercising and testing

Chapter 12 Performance evaluation

Maintaining the BCMS
Post-incident review
Internal audit
Management review

Chapter 13 Improvement

Nonconformity and corrective action
Continual improvement

Chapter 14 Conclusion

Appendix A BCM drivers by company sector

Appendix B Cross references between BS 25999-2 and ISO 22301

Appendix C Interested parties' template

Appendix D Sample scoping document

Appendix E Sample business continuity policy

Appendix F BCM competences

Appendix G Establishing a training programme

Who needs to be trained?
How are training needs identified?
Satisfying training needs
Training delivery

Appendix H Business Impact assessment matrix

Appendix I BIA template

BIA record for Acme Organization Ltd

Appendix J Sample resource record

Resource record for Acme Organization Ltd

Appendix K Sample risk mitigation record

Risk mitigation measures for Acme Organization Ltd

Appendix L Resource requirements template

Appendix M Key resource strategies

People
Premises
Technology
Information
Supplies

Appendix N Sample plan review

Business Continuity Assurance Certificate

Appendix O Sample incident log

Appendix P Sample business continuity plan

Appendix Q Types and methods of exercising BCM arrangements

Appendix R Suggested BCM audit checklist

References



SCANDPOWER
Risk Management

A member of the Lloyd's Register Group



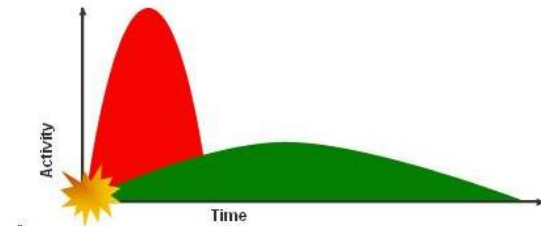
LIFE MATTERS

Kontinuitetsplanlegging vs beredskap

"BCM establishes a strategic and operational framework to implement, proactively, an organization's resilience to disruption."

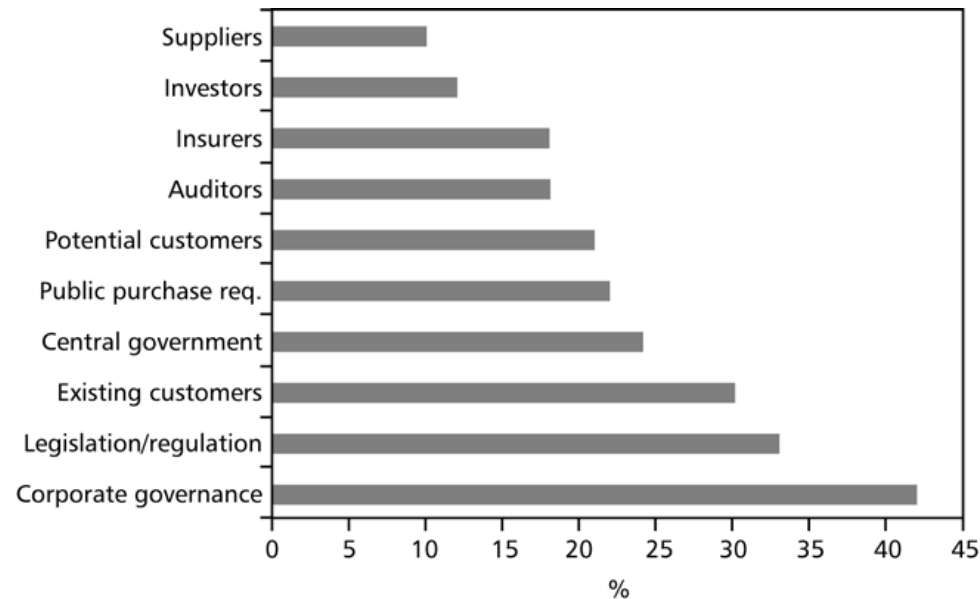
Det er ikke et reaktivt planverk som skal brukes etter at en hendelse har inntruffet, slik som tradisjonell beredskapsplanlegging.

BCM forutsetter involvering fra alle relevante deler av en organisasjon og fokuserer på en helhetlig ("holistic") tilnærming.



Drivere for kontinuitetsplanlegging

- Merkevare/omdømme beskyttelse
- Krav og forskrifter
- Konkurransen hvor nedetid kan ødelegge forretningen

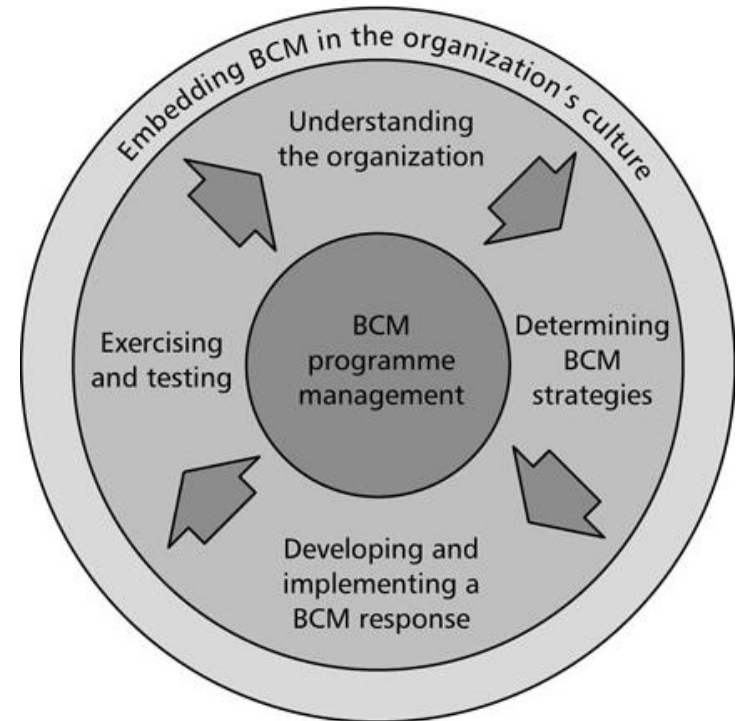


The BCM life cycle

Bruker "programme management", i motsetning til "project management, for bevisst å fokusere på kontinuerlig arbeid.

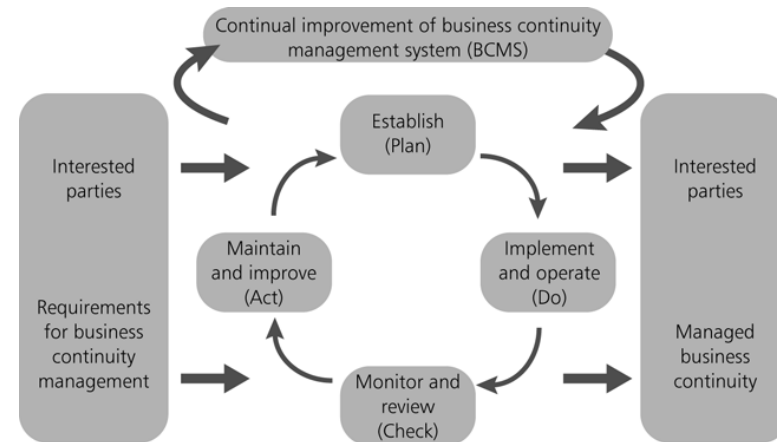
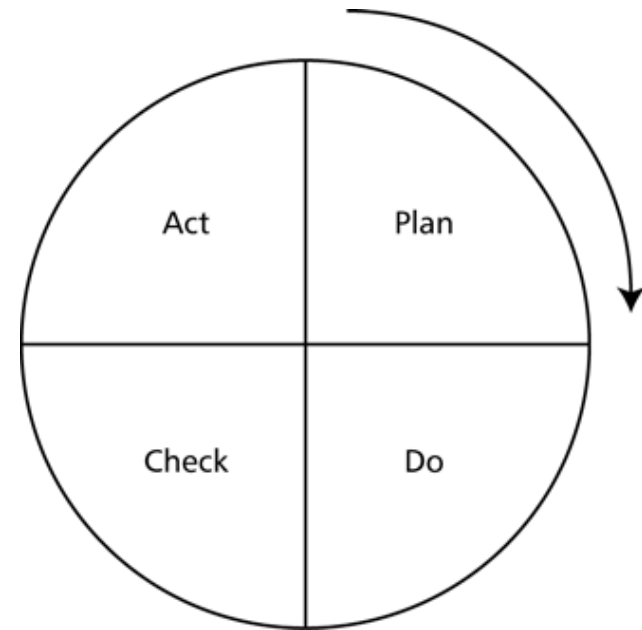
Definerer kontinuitetsplanlegging som:

"the ongoing management and governance process supported by top management and appropriately resourced to implement and maintain business continuity management".



Integrasjon mot andre system

- Forankret i kjent PDCA (Plan-Do-Check-Act) metodikk for utvikling, implementering og oppfølging.
 - **PLAN:** etablere prosessen med mandat fra ledelsen og klare mål
 - **DO:** implementere BCM
 - **CHECK:** monitorere systemet
 - **ACT:** vedlikehold og forbedring
- PDCA-metodikken skal blant annet bidra til at BCM-arbeidet er i samsvar med ISO 9001 og ISO 14001.



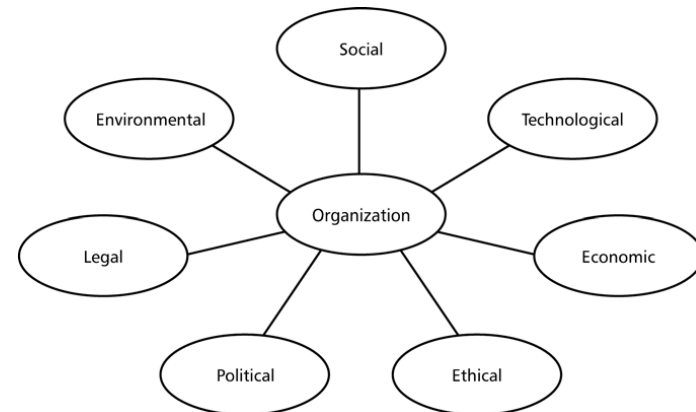
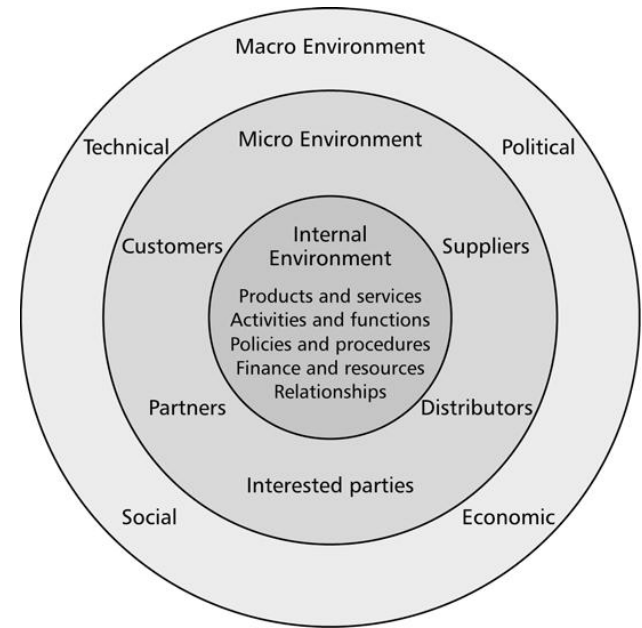
BCM nøkkelområder

- Spesifikasjoner for et BCM-program som beskrevet i standarden er definert ihht noen nøkkelområder (clauses):
 - **Context of the organization** (Clause 4)
 - Leadership (Clause 5)
 - Planning (Clause 6)
 - Support (Clause 7)
 - **Operation** (Clause 8)
 - Performance evaluation (Clause 9)
 - Improvement (Clause 10)

Omgivelsene

(clause 4, chapter 3)

- Forstå egen organisasjon og omgivelsene
 - Internt, micro og macro
- Forstå forventninger og krav til sentrale aktører
- Bestemme rammevilkårene for arbeidet
 - Hvem skal være med i egen organisasjon
 - Etablere krav
 - Identifisere produkt og kjerneprosesser



Andre planleggingsforutsetninger

- Leadership (clause 5, chapter 4):
 - Forankre arbeidet i ledelsen - skriftlig!
 - Etablere roller, ansvar og mandat
- Planning (clause 6, chapter 5):
 - Actions to address risks and opportunities
- Support (clause 4, chapter 6)
 - Resources
 - Training and competency
 - Awareness
 - Communication
 - Documented information
- Performance evaluation (clause 9, chapter 12)
- Improvement (clause 10, chapter 13)

Operasjon

(clause 8, chapter 7, 8, 9,10)

- Operation planning and control
- BIA and risk assessment
 - These two activities are of the greatest importance, being the basis on which the business continuity procedures are to be built.
 - Defining key products and services
- Incident response structure (IRS)
 1. situation assessment;
 2. IRS activation;
 3. communication capability
 4. decision-making processes.
- Incident response team
 - Training
 - Command centre



SCANDPOWER
Risk Management

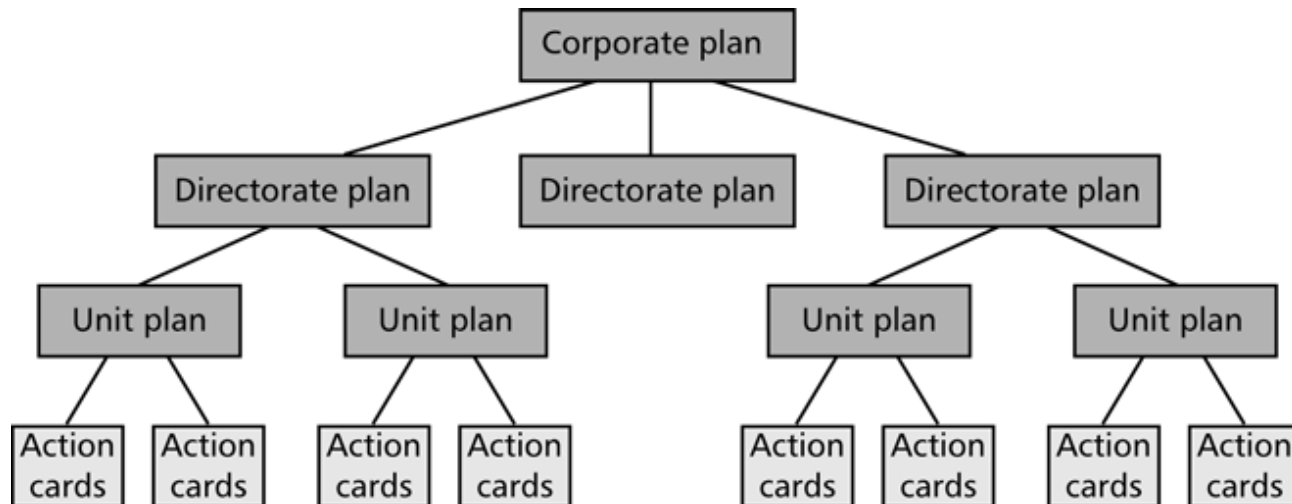
A member of the Lloyd's Register Group



LIFE MATTERS

BCM nøkkelprodukter

- BCM program, med fokus på kontinuerlig prosess
- Risikoanalyse, Business Impact Analysis (BIA)
- Kontinuitetsplan, med underplaner: Business Continuity Plan (BCP)



Litt praksis

Case 1: Landbasert produksjonsanlegg

Innhold

1. Generelt	3
1.1 Hensikten med planen	3
1.2 Avgrensning	3
1.2.1 Grensesnitt mot beredskapsplan	3
1.2.2 Grensesnitt mot vedlikehold og reservedeler	3
2. Kontinuitetsplanlegging	4
3. Kontinuitetsteam	6
3.1 Mandat	6
3.2 Tidskrav for kontinuitetsledelsen	6
3.3 Etablering av kontinuitetsteamet	6
3.4 Tidslinje for iverksettelse av kontinuitetsplan	8
3.5 Demobilisering av kontinuitetsteamet	8
4. Kontinuitetssenter	9
4.1 Lokasjon	9
4.2 Fasiliteter	9
4.3 Logging	9
4.4 Intern og ekstern kommunikasjonsfl	9
5. Scenariospesifikke kontinuitetsp	10
6. Referanser	13
Vedlegg 1	Utilgjengelig kontinuitetsplan
Vedlegg 2	Bortfall av elektrisk forsyning
Vedlegg 3	Kontinuitetsplan uten utilgjengelig
Vedlegg 4	Scenarioplanlegget
Vedlegg 5	Operasjonsbygg ute av funksjon
Vedlegg 6	Bortfall av administrative systemer
Vedlegg 7	Utslett/epidemi/personellmangel
Vedlegg 8	Terror/sabotasje/ aksjonister

E K S E M P E L



SCANDPOWER
Risk Management

A member of the Lloyd's Register Group



LIFE MATTERS

BIA-prosessen

- Hensikten:
 - Identifisere virksomhetens kritiske områder
 - Identifisere barrierer innenfor disse områdene
 - Identifisere mulige tiltak før, under og etter en hendelse.
- Flere scenarioer ble valgt:
 1. Bortfall av kommunal vannforsyning
 2. Kontrollromsfunksjon utilgjengelig
 3. Svikt i prosessanlegget
 4. Admin bygg ute av funksjon
 5. Bortfall av administrative systemer
 6. Epidemi/personellmangel
 7. Terror/sabotasje/ aksjonister



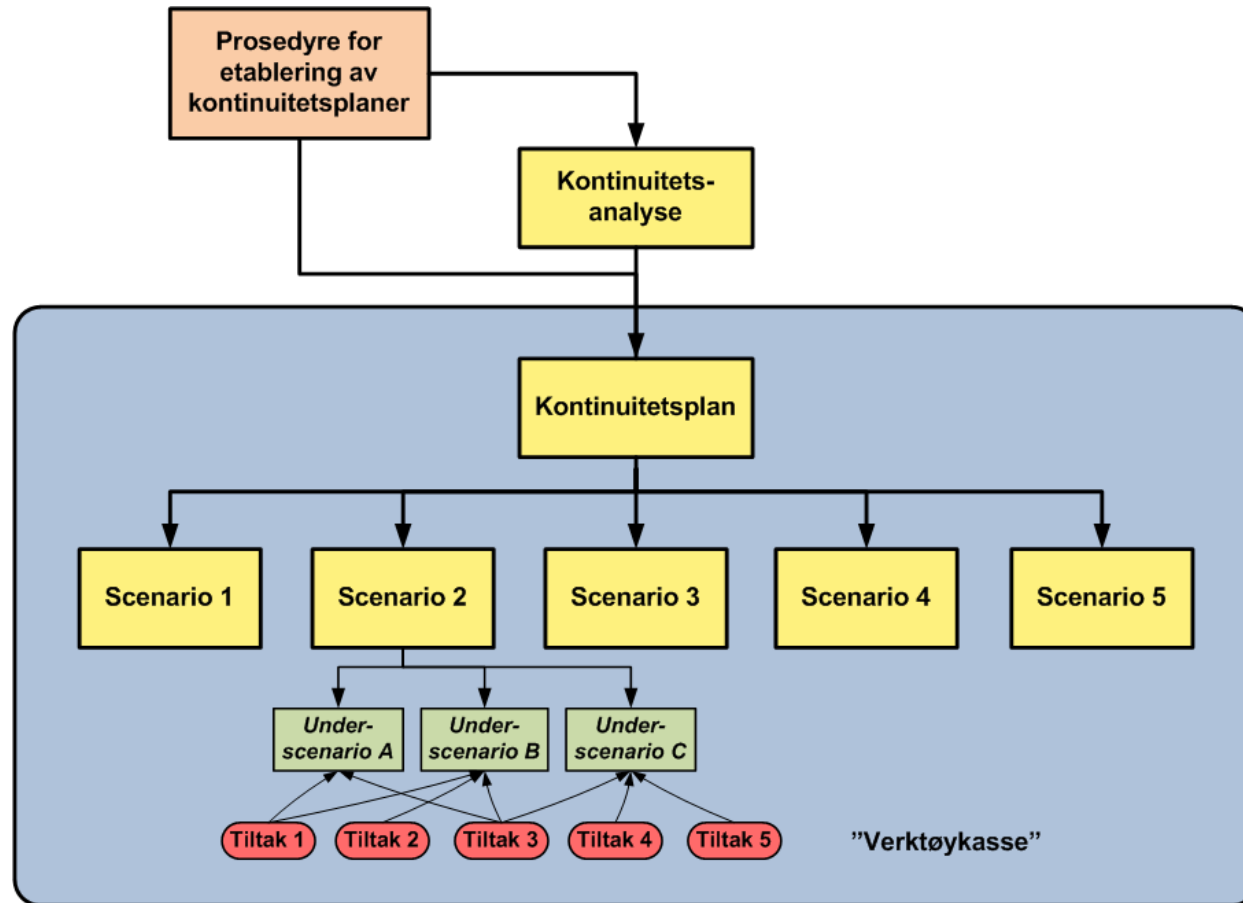
SCANDPOWER
Risk Management

A member of the Lloyd's Register Group



LIFE MATTERS

Kontinuitetsplanen



Oppsummering

- Kontinuitetsplanlegging er blitt en selvstendig og anerkjent disiplin
- Følger samme prosessprinsipper som ISO 31000 Risk Management
- Fokuserer på forretningskritiske prosesser, med kortsiktige og langsiktige løsninger på hendelser
- Business impact analysis (BIA) og kontinuitetsplan (BCP) hovedproduktene
- Håndteringen av "impacts" organiseres gjerne som prosjekt.
- Fokus på kritiske prosesser og barrierefilosofi tilsvarende som fokus på sikkerhetskritiske funksjoner i eksempelvis RAMS-arbeid.
- Kontinuitetsplanlegging kan gjøres veldig komplisert – med full sertifisering.
- Eller litt mindre komplisert – med BIA og plan.
- Uansett fremgangsmåte: BCM er en god prosess som bidrar til å vurdere bedriftens motstandsdyktighet mot forretningskritiske hendelser ("resilience against business impacts")

For more information, please contact:

Arve Sandve

Technical lead

Risk based management service sector

Scandpower AS

T +4791372458

E asa@scandpower.com

W www.scandpower.com
www.lr.org



SCANDPOWER
Risk Management

A member of the Lloyd's Register Group

Lloyd's
Register

LIFE MATTERS