

Kompetansestyring à la Flytoget

Cathrine Elgin Engström

Flytoget AS

30-11-10



Oppstart

- Involverte relevante ressurser
- Startet opp noen grunnleggende aktiviteter som dannet forutsetningene
 - Hvilke eksterne lov- og forskriftskrav er gjeldende
 - Hvilke interne krav skal være gjeldende

Kartlegging

- Kartlegging av hvilke oppgaver vi utfører for å ivareta sikker drift -> sikkerhetsrelaterte oppgaver for administrativt personell
- Kartlegge krav til kompetanse for å kunne ivareta oppgavene/kravene
- Adressere ansvar/oppgave til funksjon
- Koble stedfortreder til hver og en av de definerte oppgavene –ikke til funksjonen i sin helhet

Satt i system



- Sammenstilt i en matrise
- Matrisen ble etablert med kategorisering av kravene i fire områder
 - Risikostyring
 - Kompetanse
 - Måling, forbedring og rapportering
 - Beredskap



Utdrag fra matrise

Stilling	Stedfort.	Ansvar, myndighet eller oppgave	Kompetansekrav (skal kunne)
<i>Sikkerhetspolitikk</i>			
Adm dir	Direktør Sikkerhet og Teknisk	Ansvarlig for sikkerhetspolitikken	Forstå hensikt, krav og bruksområder for styringssystemer
<i>Sikkerhetsmål og -målstyring</i>			
Direktør Sikkerhet og Teknisk	Sikkerhets- sjef	Ansvarlig for at det er vedtatt sikkerhetsmål og at det er implementert sikkerhetsplaner i tråd med sikkerhetspolitikken	Forstå hensikt og bruksområde for mål og målstyring
Direktør Sikkerhet og Teknisk	Sikkerhets- sjef	Ansvarlig for at Flytogets prioriteringer ivaretar sikkerhetsmålene, sikkerhetsoppfølgingsplanen samt prinsippet om kontinuerlig forbedring	Forstå hensikt og bruksområde for mål og målstyring
Sikkerhets- sjef	Direktør Sikkerhet og Teknisk	Utarbeide sikkerhetsmål og -planer i tråd med sikkerhetspolitikken	Etablere og benytte en systematikk og et system for målstyring
Sikkerhets- sjef	Direktør Sikkerhet og Teknisk	Vurdere grad av måloppnåelse for sikkerhetsmål / sikre oppnåelse av etablerte sikkerhetsmål	Forstå hensikt og bruksområde for mål og målstyring

Resultater

- Etablerte en overordnet prosedyre (PR) for kompetansestyring
- Nye stillingsbeskrivelser (SB)
 - Felles mal for hele organisasjonen
 - Utfyllende for sikkerhetsrelaterte funksjoner
- Sikkerhetsrelaterte SB er underlagt prosedyre for kompetansestyring og er en del av Sikkerhetsstyringssystemet
- Følges opp via årlige medarbeidersamtaler
 - Utvide eksisterende mal for medarbeidersamtale

Resultater

- PR "Kompetansemoduler sikkerhetsstyring" etablert for å ivareta kompetansekrav
- Stillinger inndelt i tre nivåer
 - Nivå 1: Basis –Alle ansatte
 - Nivå 2: Rollebevissthet –Eks: Lederteamet
 - Nivå 3: Sikkerhetsrelaterte oppgaver –Eks: Sikkerhetssjef
- Kompetansetilføring i form av kompetanseprogrammer relatert til nivå
- Kompetanseplaner
- Årlig gjennomgang

Utdrag fra PR kompetansemoduler

Modul R1 - Sikkerhetsstyring

Innhold: Prinsipper for sikkerhetsstyring. Hovedelementer og sammenhenger. Sikkerhetspolitikk. Hensikten med sikkerhetsstyring i Flytoget.

Innlæringsmål, nivå 1:
Vite hvorfor Flytoget bedriver sikkerhetsstyring.

Innlæringsmål, nivå 2:
Kunne forstå hensikt, krav og bruksområder for styringssystemer.

Innlæringsmål, nivå 3:
Kunne de sentrale elementer i sikkerhets styringssystemet.

Pensum og undervisningsform: Presentasjon, utdelt kursmateriale, samt relevante deler av styringssystemet.

I tillegg

- Parallelt med dette gjorde vi en gjennomgang av styringssystemet. Vi definerte sikkerhetsstyringssystemet ved å avgrense styringssystemet.