

# AVINOR Endring og Utvikling i Flysikringsdivisjonen

Mars 2013



## Air Navigation Services - Our iceberg is melting!



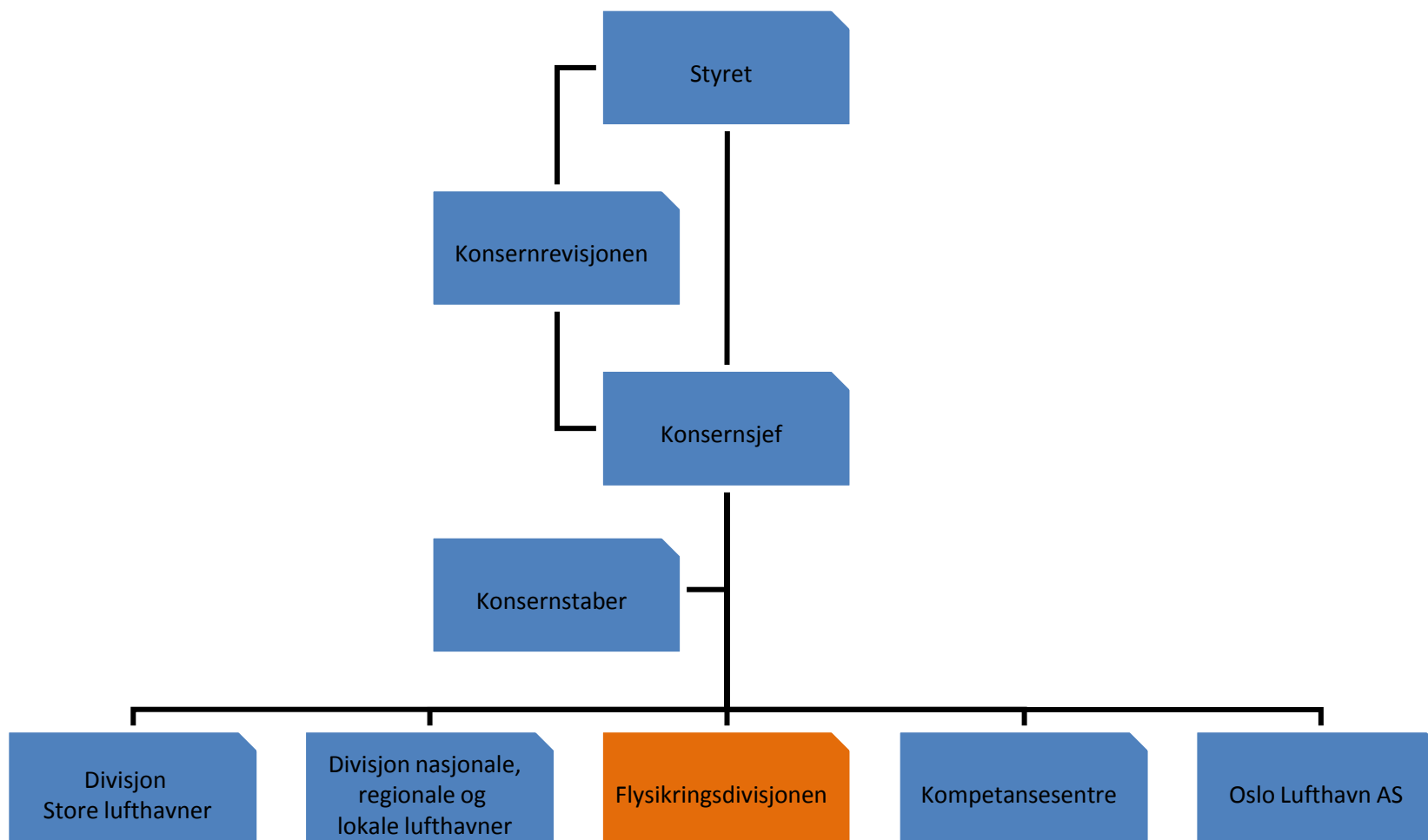
## Innhold/Agenda

---

1. Om Avinor og Flysikringsdivisjonen
2. Endring og utvikling – som daglig tjeneste
3. Endring og utvikling – som ledd i organisasjon og forretningsutvikling
4. Endringsledelse i praksis
5. Endringskapasitet

# 1. Avinor konsernet

---



## 1.1 - Avinors utvikling

---





## 1.2 - Flysikring – Tjenester og Forretningsområder

Development

Forretningsutvikling/tjenesteutvikling og FoU

Marked, salg, kundeoppfølging

### Business Area En-route (regulert )

- Bemanning av En Route tjenesten
- Prosedyrer, driftskonsepter etc.
- Inkludert ATM system (til diskusjon)
- CNS tjenester knyttet til En Route (til diskusjon)

Lufttrafikkjenester En-Route

### Business Area Tower

- Bemanning til tårntjenester og approach
- Prosedyrer, driftskonsepter etc.
- Kontrollert Tårntjeneste («fullstendig» tilbud)
- Ukontrollert Tårntjeneste (AFIS og HFIS) – ikke del av FSD i dag
- RVT
- Inkludert ATM system (til diskusjon)
- CNS tjenester knyttet til Tårn (til diskusjon)

Lufttrafikkjenester Tower

Operations

### Business Area Services

- Aeronautical Information Services (Kunngjøringstjenesten)
- Konsulenttjenester (eks ruteplanlegging)
- Relevante fagstabsfunksjoner (Air Traffic Capacity and Flow Management, Airspace Design) (til diskusjon)

Kunngjøringstjenesten

### Business Area Engineering

- Lokal og 2./3. linje drift, forvaltning og vedlikehold av utstyr, applikasjoner og systemer, eventuelt eierskap til systemer og utstyr
- Eventuelt utvikling (vurdere mot forretningsutvikling) - kan være konsulenttjeneste?

Communication

Navigation

Surveillance

MET

Support

Sikkerhet

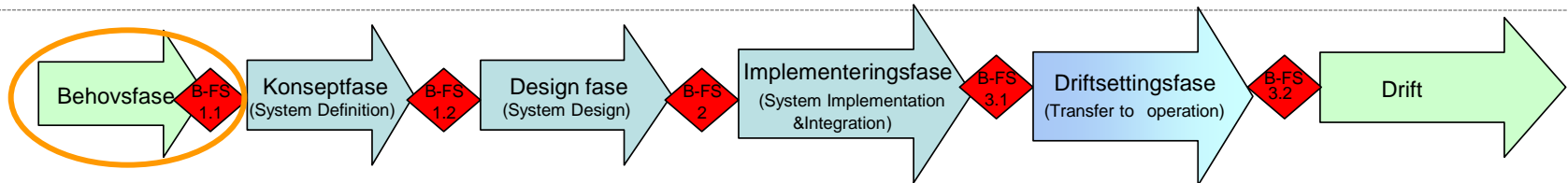
Støttefunksjoner

## 2 – Endring og utvikling som daglig tjeneste

---

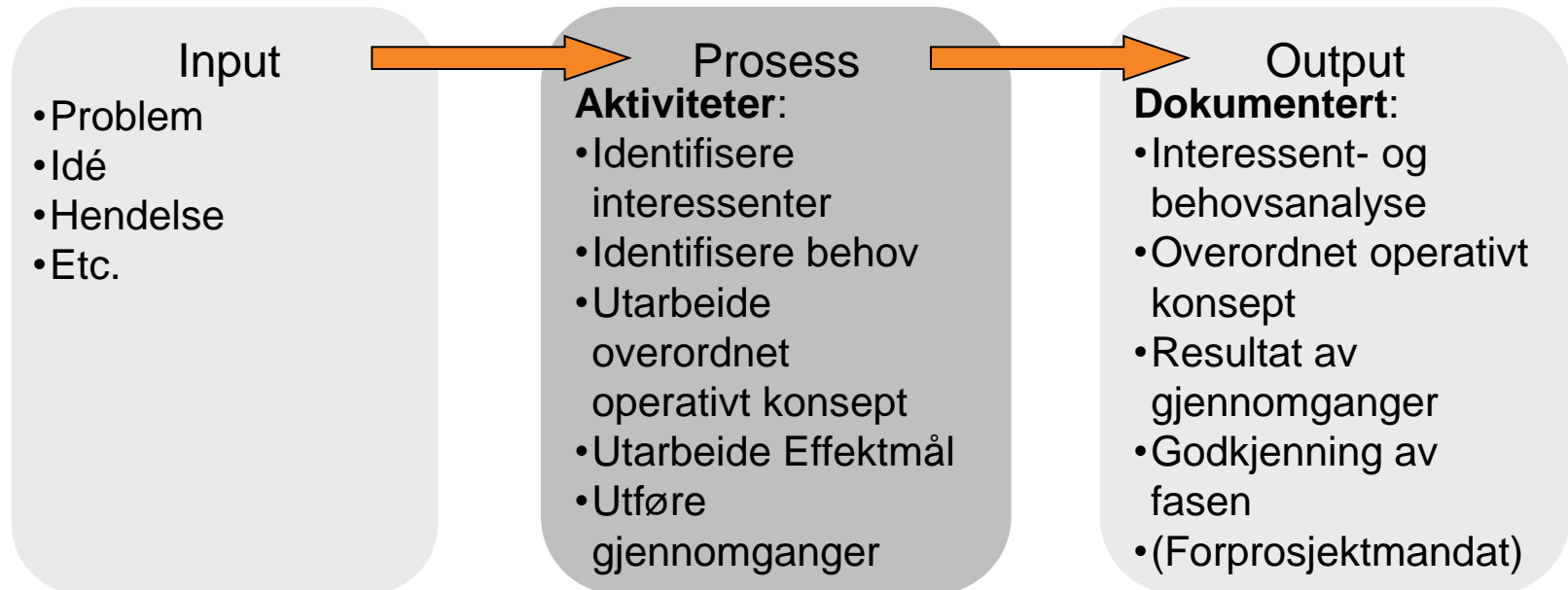
- Flysikring er en prosjektbasert organisasjon og liker å tro at vi er gode på å drive prosjekt (og dermed også endring)
- Prosjektbudsjett +/- 200mnok (investeringer og drift)
- Basisinvesteringer
  - vedlikeholde og sikre funksjonalitet i eksisterende infrastruktur
- Strategiske investeringer
  - investeringer som gjøres for å realisere endringer i operative konsepter og tekniske systemer, eller for å levere nye typer tjenester
- Underlagt krav, styring og kontroll, herunder;
  - Common Requirements for the Provision of Air Navigation services - 2096/2005 / BSL-G 2.2 (bestemmelser for sivil luftfart) – (EU) – et direktiv (forskrift) som dikterer kravene
  - 1315/2007 / krav til LT for deres tilsyn med oss når vi gjør endring
- Prosjekt og Programstyring gjennom «Utviklings- og Endringsprosessen og Prince II

## 2.1 – Utviklings- og endringsprosessen



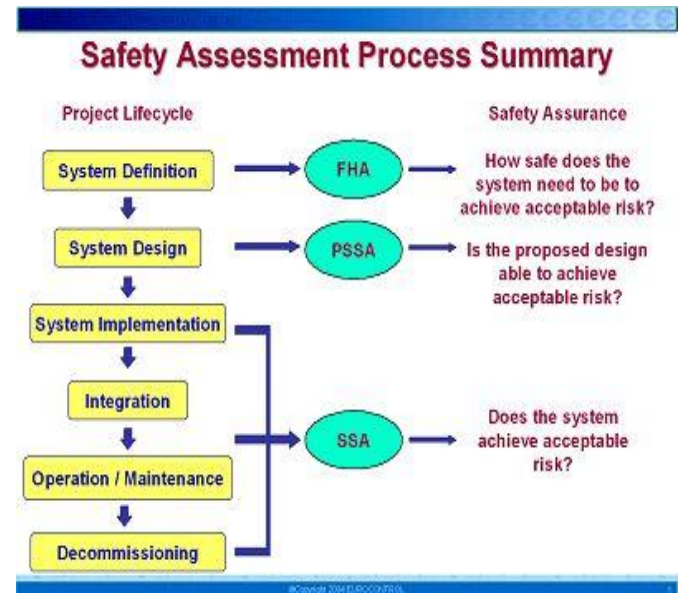
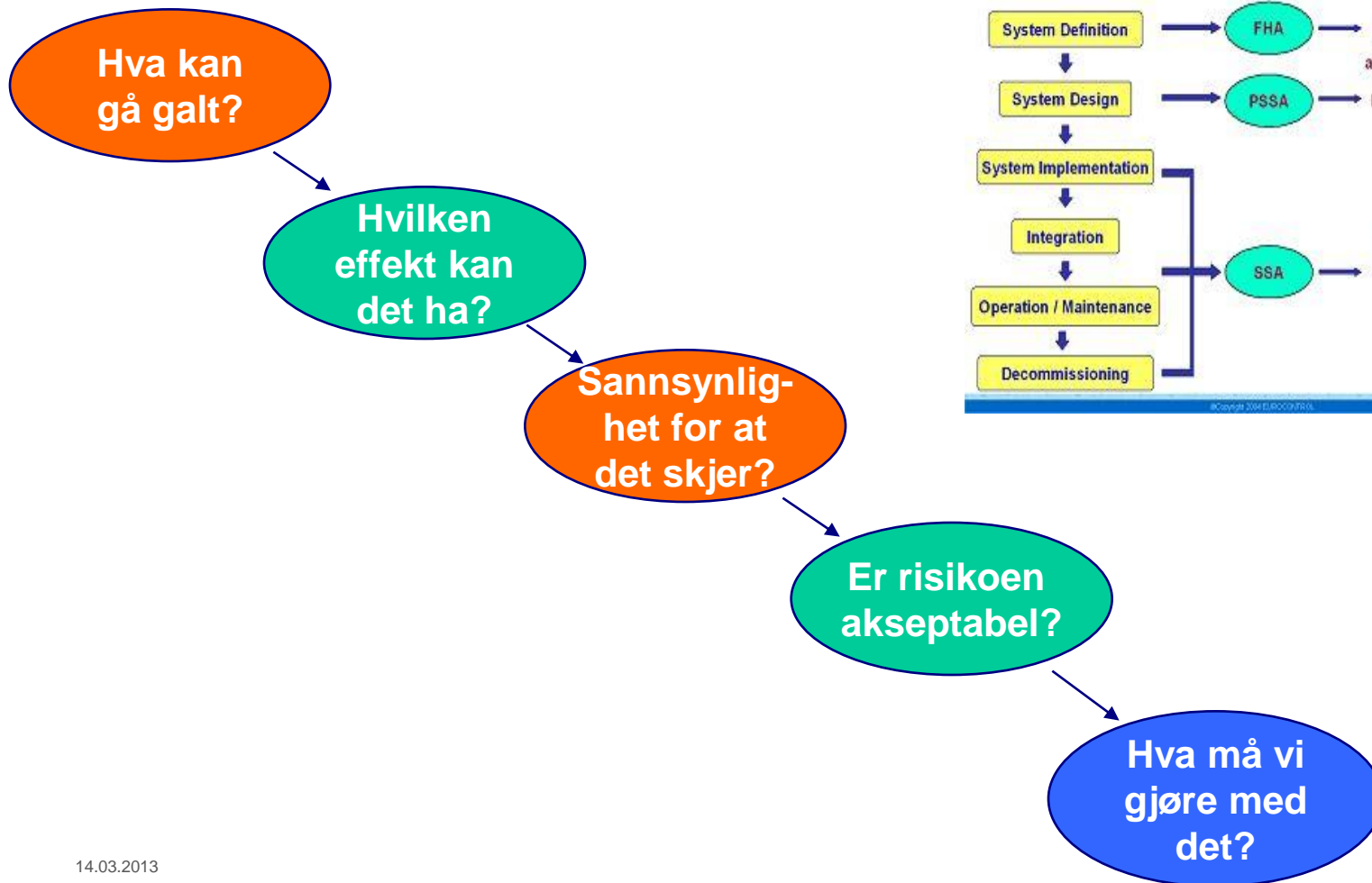
For å:

- Identifisere interessentene og deres behov
- Beskrive forventet effekten av endringen





## 2.2 Sikkerhetsorientert prosess



## 2.3 – Så – daglig tjeneste/utvikling er...

---

- Strukturert (prosess)
- Regulert (krav)
- Kontrollert (LT)
- Leveranseorientert (kontinuerlig utvikling)

### 3 - Endring og utvikling – som ledd i org og biz development

---



## 3.1 - Endringsdrivere, eksterne krav betingelser og trender

---

### Eierskap og strukturelle politiske føringer

- Usikkerhet rundt fremtidig tilknytningsform og pålegg om hvordan regulerte tjenester er organisert
- Usikkert om FS vil pekes ut som enetilbyder av underveistjenesten
- Politisk press for strukturelle endringer

---

### En-route

- Kostnadspresset vil øke og blir en driver for strukturelle endringer
- Begrenset mulighet til å redusere kostnader i Norge, det blir essensielt å få til konsolidering og automatisering
- NEFAB og eventuelt en DK/SE-FAB gir stordriftsmuligheter
- Klare krav til operative modeller og system fra ATM Masterplan og NEFAB business plan driver behov for store beslutninger rundt systemovergang fra NATCON til et fremtidig ATM system

---

### Tower

- Reell konkurranse gir kostnadspress og bevisste kunder
- RP2 kan medføre ytelsesstyring på nasjonalt nivå
- RVT vil endre spillereglene og valg i tidlig fase vil påvirke langsiktige muligheter
- Muligheter for RVT og tårntjenester nasjonalt og internasjonalt

---

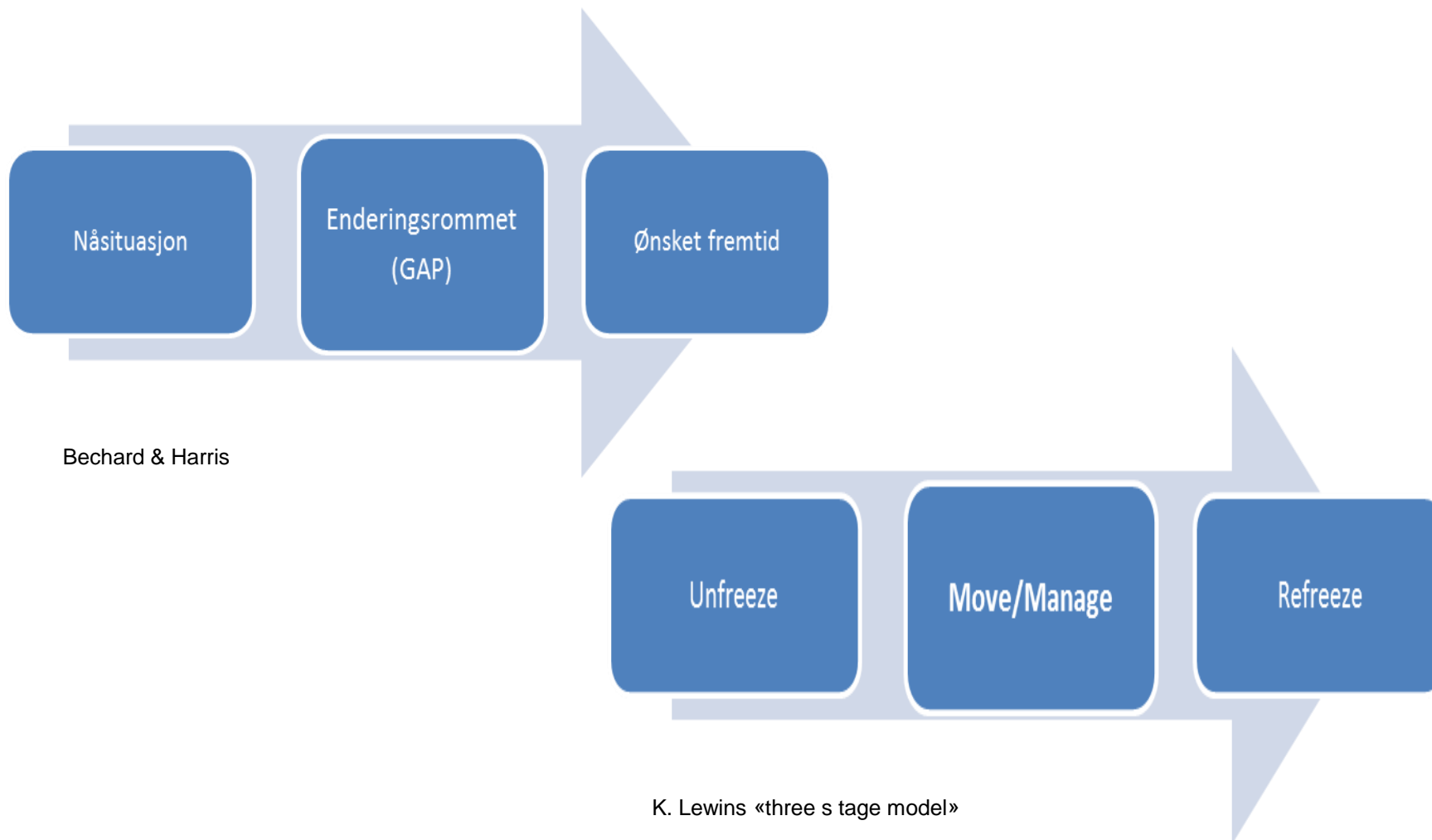
### Engineering/CNS

- Grensesnitt rundt dagens FNT er i utvikling (eks lufthavnene, nye leverandørkonstellasjoner, FAB/Borealis)
- Standardiserte teknologiplattformen muliggjør bruk av annen kompetanse og gjør det på sikt enklere for konkurrenter å komme på banen
- Utfasing av bakkebasert utstyr muliggjør sentralisering og mer effektiv drift
- Nye konsepter og teknologi utvikles i SESAR og kreves implementert gjennom ATM Masterplan (Datalink 2 mm.)
- Det er usikkerhet om hvordan det internasjonale CNS-markedet vil utvikle seg og hvilke trusler og muligheter dette innebærer



### 3.3 Grunnlag for endring

---



## 4 - Tre aspekter på Endringsutfordringer (endringsledels i praksis)

---

1. Individets motstand basert på engstelse for det ukjente
2. Maktkamp mellom ulike grupperinger og koalisjoner
3. Systemer og strukturer må tilpasses ny situasjon

David A Nadler

## 4.1 Endringsprosess



Kotters Eight steps for leading change



## 5 - Endringskapasitet

---

- Drift vs Utvikling – ressurs og kompetanseutfordringen
- Drift = Pri 1
- Rendyrke utvikling for å sikre fremdrift
- Utvikle kompetanse
- Sikre gode/hensiktsmessige prosesser