

Proactima

Security og barrierestyling

Hermann Steen Wiencke

Viljar K Nævdal

PREPARED.

Proactima

- Etablert i 2003
- 170 medarbeidere
- 100% eid av de ansatte



Stavanger



Oslo



Bergen



Trondheim

Security i Proactima



- Security - egen fagdisiplin med syv medarbeidere
- Bred faglig erfaring fra private virksomheter og sentrale myndighetsorgan
- Tett samarbeid med Universitetet i Stavanger (UiS) sikrer god teoretisk og praktisk forankring
- Bistår i opplæring og implementering av;
 - Styringssystemer
 - Risikostyring
 - Revisjon
 - Reisesikkerhet m.m.

Innhold



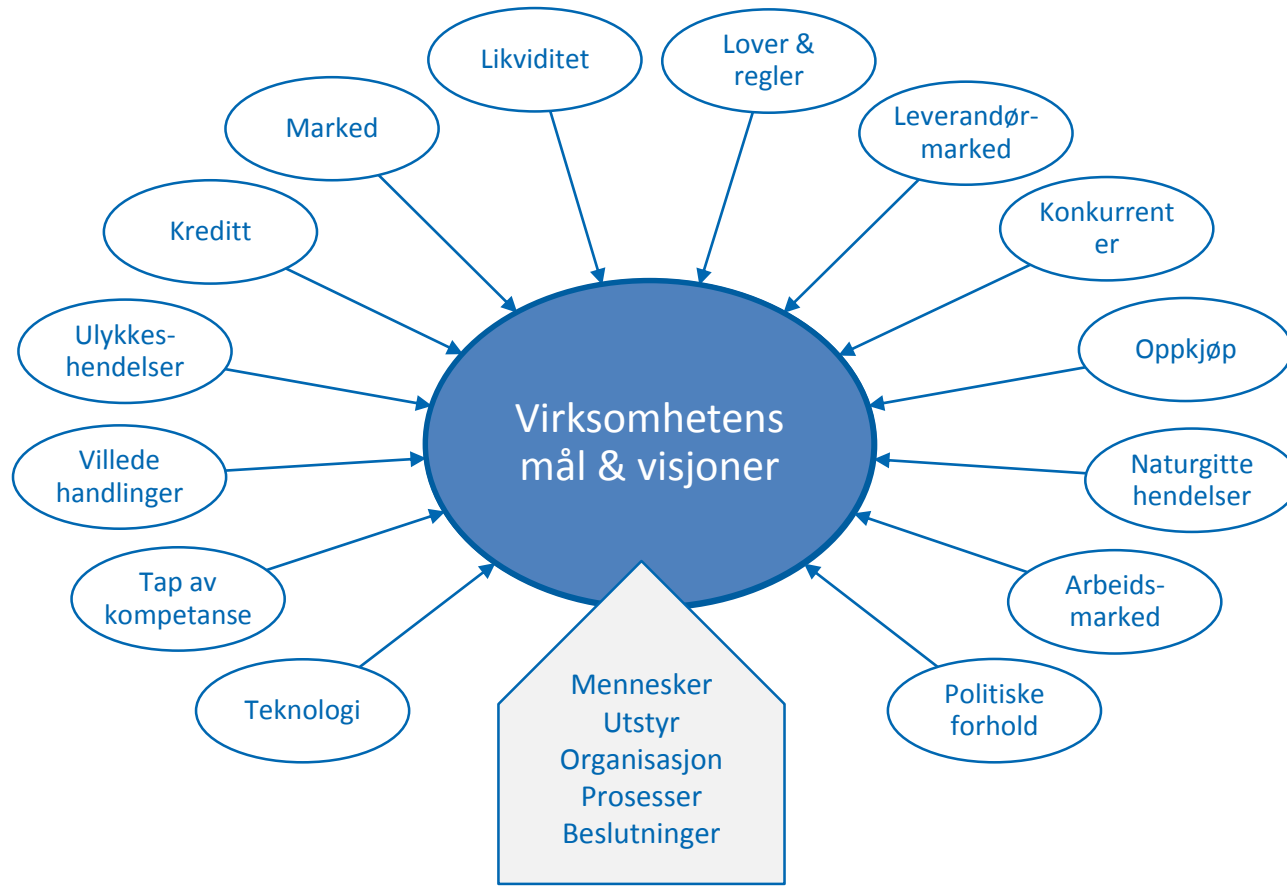
- Security management som en del av helhetlig risikostyring
- Security management - hva legger vi i det?
- Barrierestyring som en del av security management.

Hva er risikostyring ?

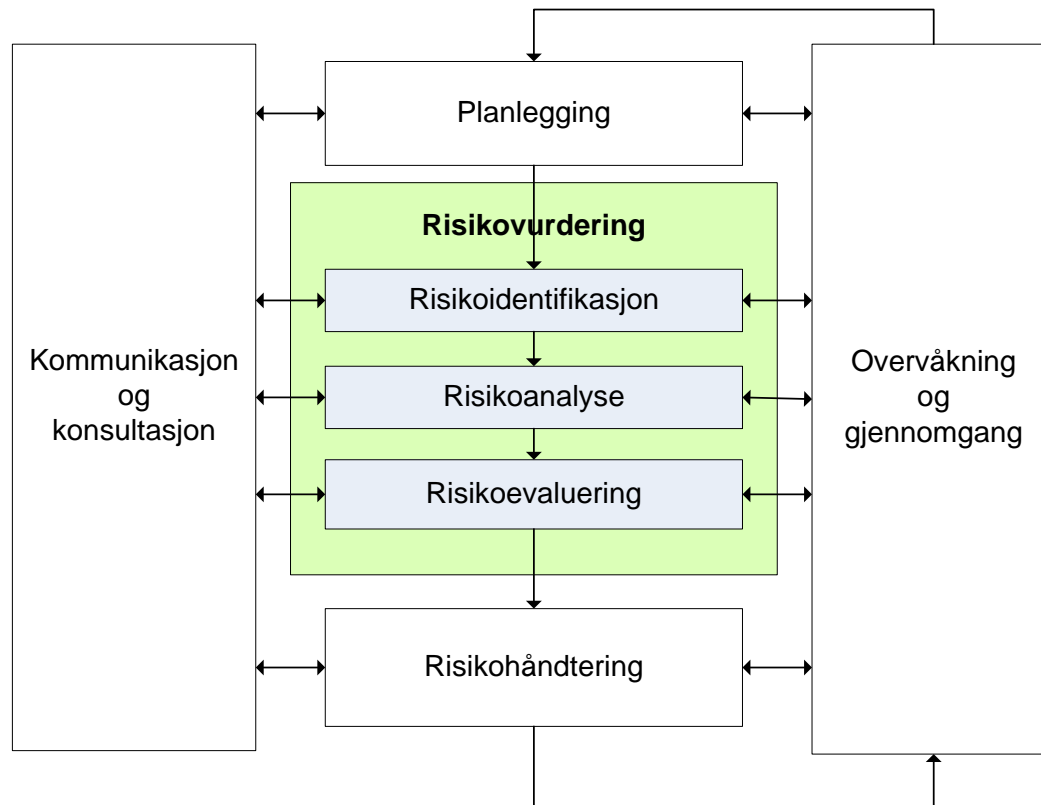
- Med risikostyring forstås alle tiltak og aktiviteter som gjøres for å styre risiko.
- Formål med risikostyring er å sikre den riktige balansen mellom det å **utvikle og skape verdier** og det å **unngå ulykker, skader og tap**.



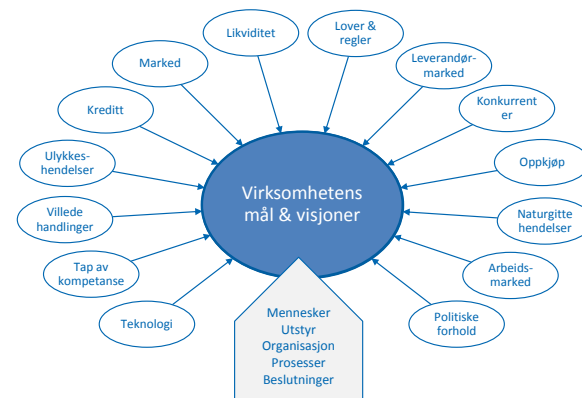
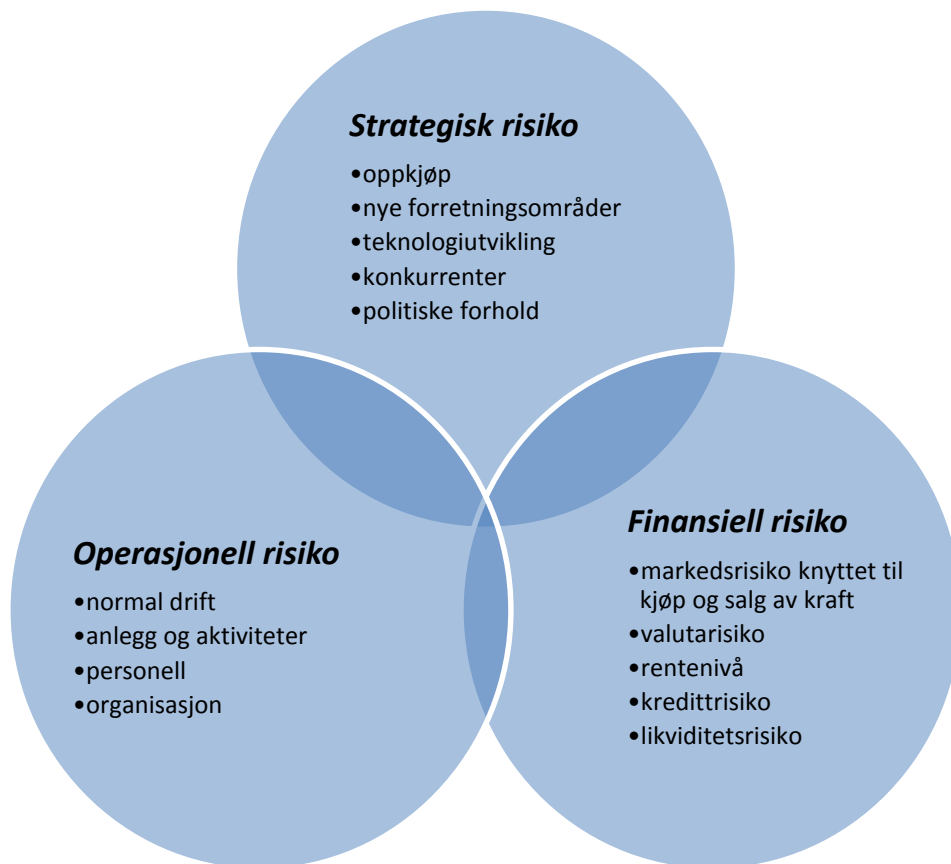
Helhetlig risikostyring



ISO 31000 – rammeverk for risikostyring



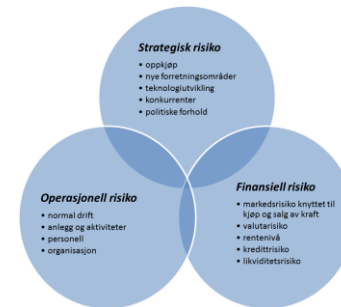
Ulike typer risiko – ulike prosesser ???



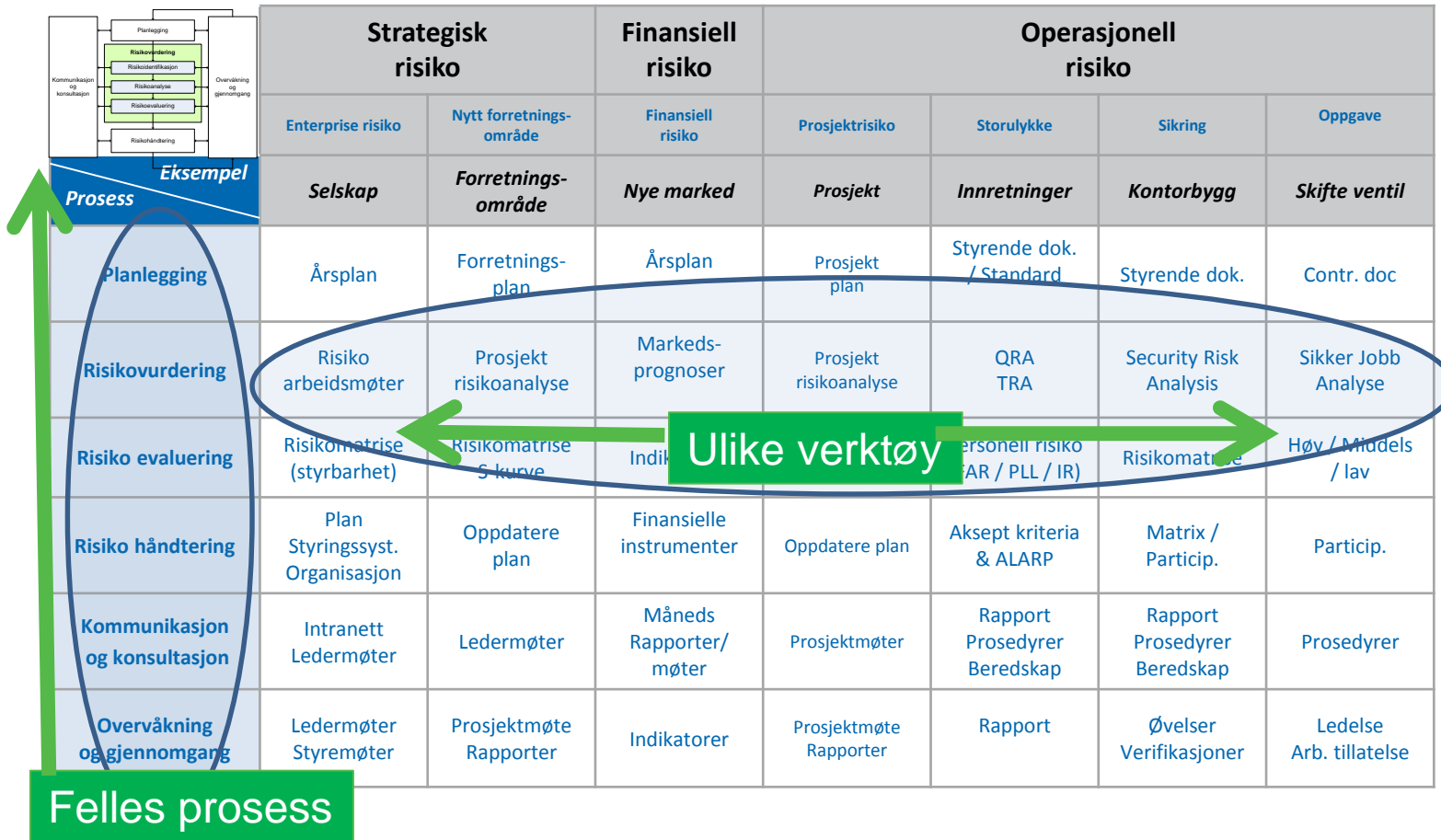
Hva er utfordringen ?



- Ulike prosesser
- Ulikt begrepsapparat
- Krever mye kompetanse/opplæring
- Fremstår som byråkratisk og tungvint
- Vanskelig å sammenligne/prioriteringer på tvers
- Vanskelig å rapportere og aggregering
- Kompliserer kommunikasjon mellom enheter
- Tar fokus fra domenekunnskap og risikoforståelse
- Vanskeliggjør risikokommunikasjon i selskapet



Standard prosess for risikostyring



Et eksempel: Hvordan passer de nye standardene inn i dette bildet?

 **Norsk Standard**
NS 5830:2012

ICS 01.040.03, 03.100.01
Språk: Norsk

Samfunnssikkerhet
Beskyttelse mot tilsiktede uønskede handlinger
Terminologi

Societal security
Prevention of intentional undesirable actions
Terminology



© Standard Norge. Henvedelse om gjengivelse rettes til Standard Online AS, www.standard.no

 **Norsk Standard**
NS 5831:2014

ICS 03.100.01
Språk: Norsk

Samfunnssikkerhet
Beskyttelse mot tilsiktede uønskede handlinger
Krav til sikringsrisikostyring

Societal security
Protection against intentional undesirable actions
Requirements for security risk management



© Standard Norge. Henvedelse om gjengivelse rettes til Standard Online AS, www.standard.no

 **Norsk Standard**
NS 5832:2014

ICS 03.100.01
Språk: Norsk

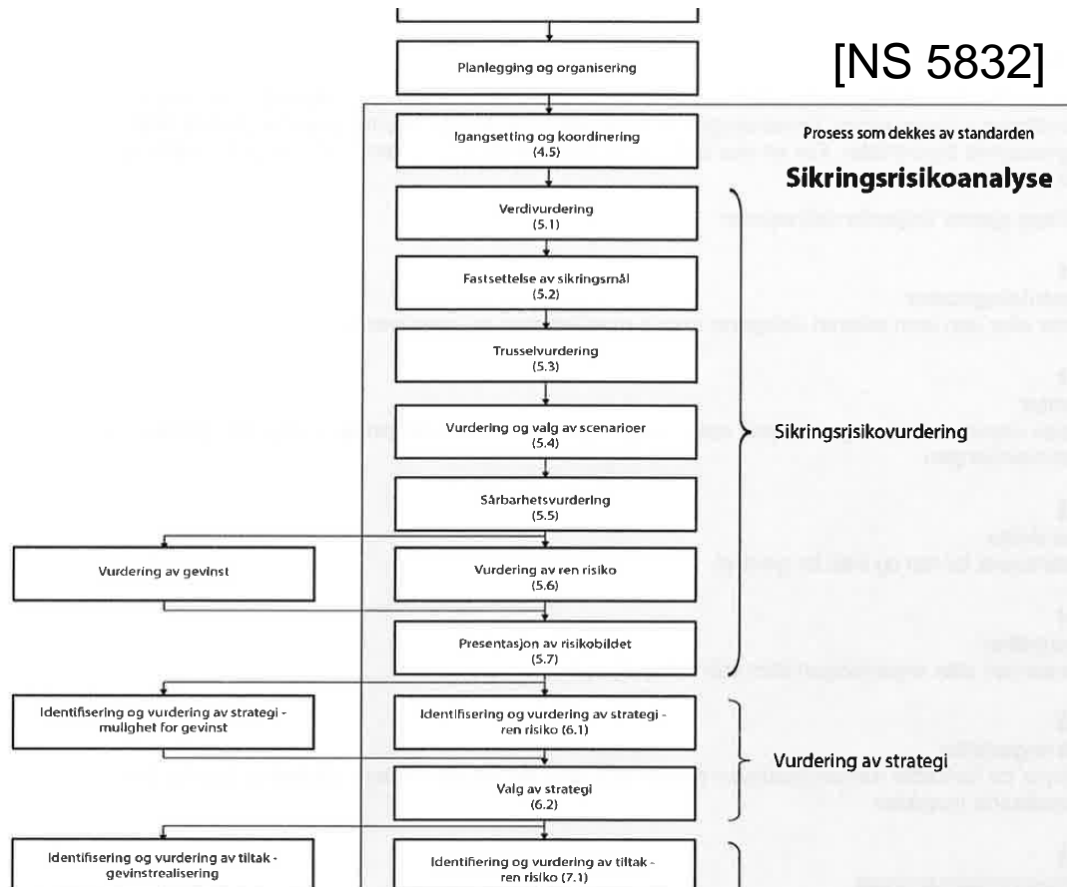
Samfunnssikkerhet
Beskyttelse mot tilsiktede uønskede handlinger
Krav til sikringsrisikoanalyse

Societal security
Protection against intentional undesirable actions
Requirements for security risk analysis

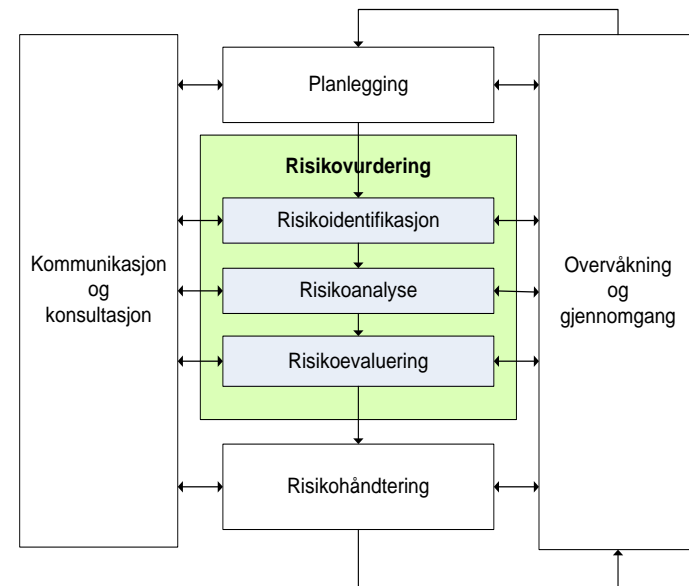
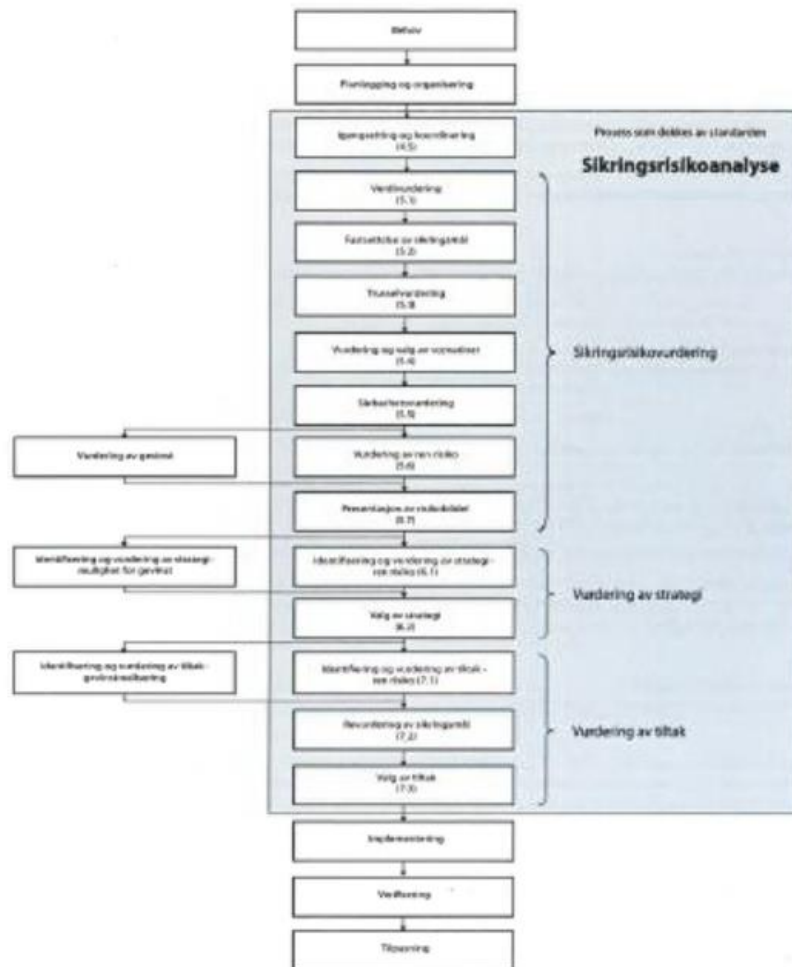


© Standard Norge. Henvedelse om gjengivelse rettes til Standard Online AS, www.standard.no

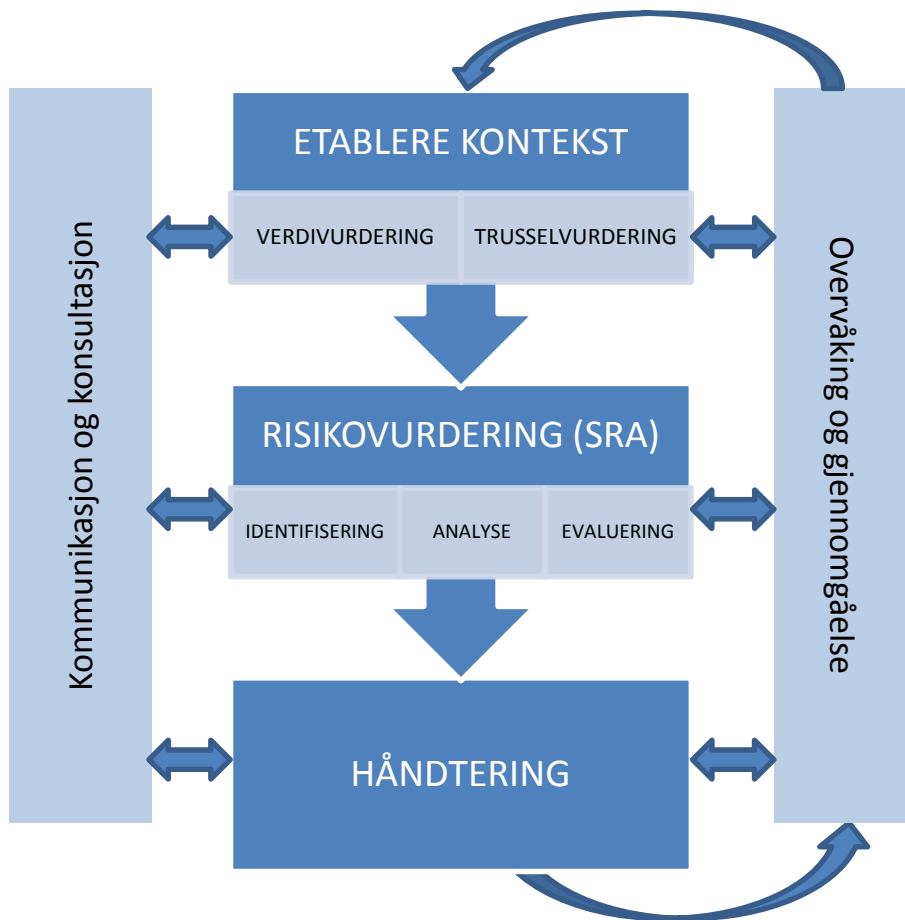
Innfører en egen prosess for risikovurdering innen security



NS 5830 vs ISO 31000 - felles rammeverk ??



Security i helhetlig risikostyring



Prosess for risikoanalyse/
ISO 31000

Security risk management/
SRM

Hva hvis alle var forskjellig ?

Eksempel Prosess	Strategisk risiko		Finansiell risiko	Operasjonell risiko			
	Enterprise risiko	Nytt forretnings-område	Finansiell risiko	Prosjektrisiko	Storulykke	Sikring	Oppgave
	Selskap	Forretnings-område	Nye marked	Prosjekt	Innretninger	Kontorbygg	Skifte ventil
Planlegging	Årsplan	Forretnings-plan	Årsplan	Prosjekt plan	Styrende dok. / Standard	Styrende dok.	Contr. doc
Risikovurdering	Risiko arbeidsmøter	Prosjekt risikoanalyse	Markeds-prognoser	Prosjekt risikoanalyse	QRA TRA	Security Risk Analysis	Sikker Jobb Analyse
Risiko evaluering	Risikomatrikse (styrbarhet)	Risikomatrikse S-kurve	Indik	Ulike verktøy		personell risiko (AR / PLL / IR)	Høy / Middels / lav
Risiko håndtering	Plan Styringsyst. Organisasjon	Oppdatere plan	Finansielle instrumenter	Oppdatere plan	Aksept kriterier & ALARP	Matrix / Particip.	Particip.
Kommunikasjon og konsultasjon	Intranett Ledermøter	Ledermøter	Månedss Rapporter/ møter	Prosjekt møter	Rapport Prosedyrer Beredskap	Rapport Prosedyrer Beredskap	Prosedyrer
Overvåking og gjennomgang	Ledermøter Styremøter	Prosjekt møte Rapporter	Indikatorer	Prosjekt møte Rapporter	Rapport	Øvelser Verifikasjoner	Ledelse Arb. tillatelse

Felles prosess



Security management

Hva er security?



Beskyttelse mot tilsiktede uønskede handlinger:

- *Terrorisme*
- *Kriminalitet*
- *Sabotasje*
- *Ulovlig etterretning*



Begrepsavklaring



Begrep engelsk	Begrep norsk	Eksempel
Safety	Sikkerhet	Utilsiktete hendelser , for eksempel: Snøras, trafikkulykke, brann, fallulykke, vådeskudd
Security	Sikkerhet	Tilsiktete handlinger , for eksempel: Ruteknusing, tyveri, IKT-angrep, ran og bilbombe
Certainty	Sikkerhet	Jeg er sikker på at det er torsdag i dag

"Halvparten av problemene innenfor HMS skyldes at personer bruker samme ord i forskjellige betydninger. Den andre halvparten skyldes at personer bruker forskjellige ord for samme betydning" [Stan Kaplan]

Security «Historisk perspektiv»

- Hemmelighold «*Need to know*»
- Parallele prosesser
- Mangelfull dokumentasjon/ historikk
- Et myndighetsansvar
- «*Kald krig og terror*»

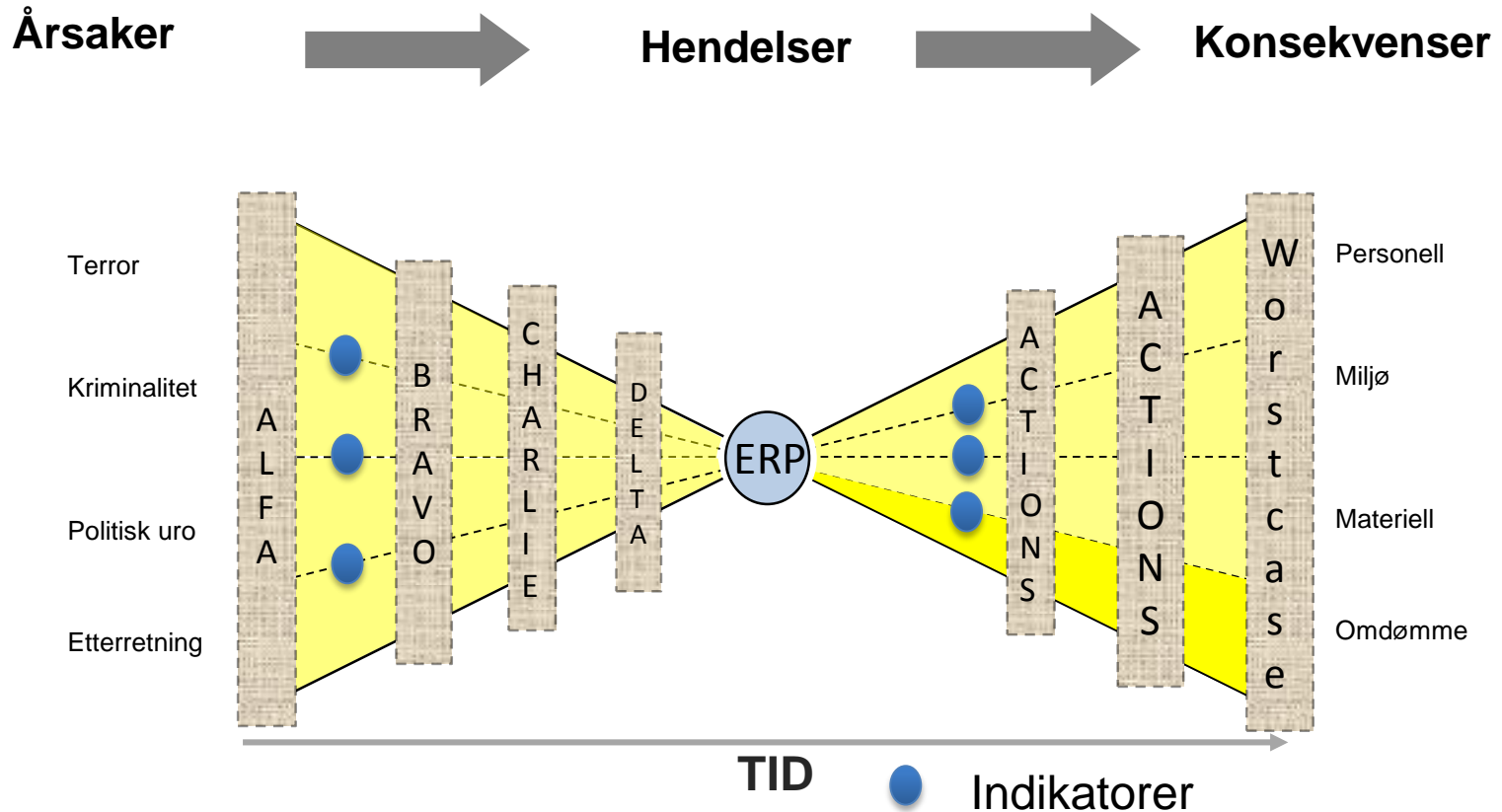


Security i virksomhetsstyringen

- Integrere security i eksisterende virksomhetsstyring
- Benytte etablerte og kjente strukturer og prosesser
- Sikre nødvendig kompetanse og erfaring fra security så vel som styringssystem, risikostyring og HMS
- Involvere ansatte i virksomhetens daglige security-arbeid



Felles tilnærming til Security management



Risikohåndtering

- Tiltaksmatrise (forhåndsdefinert)
- Styringsverktøy for endringer i risikobilde

	Sikringsnivå ALPHA	Sikringsnivå BRAVO	Sikringsnivå CHARLIE	Sikringsnivå DELTA
Terrorisme	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11, 12,13,14,63,64,65,90,9 1,92,101,102	15,16,17,18,19,20,21,22,23,24, 25,26,27,28,29,30,31,32,33,34, 35,36,66,67,68,95,96	37,38,39,40,41,42, 43,44,45,46,47,48, 49,50,51,52,69,97, 98,99	53,54,55,56,57,58, 59,60,61,62,100,101,102
Etterretning	1,2,3,4,5,6,7,8,9,63,64, 65,70,71,72, 73,74,75,76, 77,78,91,101,102	15,16,18,19,21,25, 27,79,80,81,82,83,	37,39,40,43,44,45, 47,84,85,86,87,88, 89	53,54,103
Kriminalitet	1,2,3,4,5,6,7,8,9,63,64, 65,91,92,93,94,101,102	15,16,17,18,19,20, 21,25,27,34,66,67, 95,96	37,39,40,41,42,43, 44,45,52,69,97,98, 99	53,54,100,103
Politisk uro	1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,90,101,102	15,16,17,20,26,28, 35,36,66,67,68,95, 96	37,38,39,40,41,42, 43,44,45,46,48,52, 69,77,89,97,98,99	53,54,55,59,61,62, 100,103



Eksempel - Barrierer og rutiner

- Adgangskontroll
- Evakuering
- Tjenestereiser/ SJA



Foto: NRK



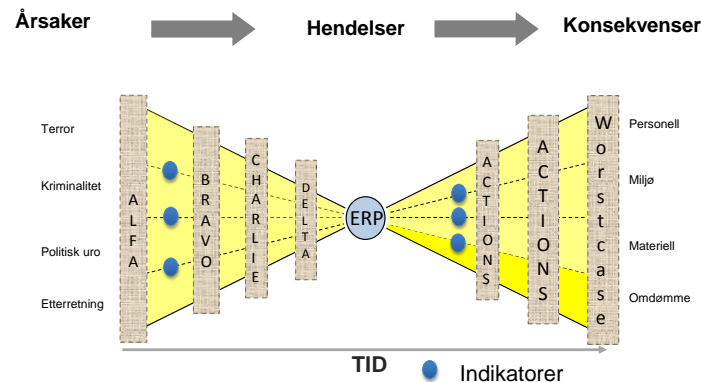
Barrierestyring/security



- Samme utfordringene som barrierestyring ellers:
 - Vanskelig å få barrierestyring inn tidlig nok i design fasen
 - Mangler ofte «den røde tråden» fra design til drift
 - Mangelfullt opprettholdelse av effektive barriere i en driftsfase gjennom:
 - Vedlikehold, Inspeksjon, endring av trusselbildet, øvelse, trening m.m.
- Spesielle utfordringer med barrierestyring knyttet til security-hendelser:
 - Manglende forståelse for endringer av kontekst/trusselbilde og betydningen for barriereeffektiviteten.

Oppsummering

- Security management må være en del av bedriftens helhetlig risikostyring
- Et felles rammeverk for risikostyring gir grunnlag for et felles rammeverk for barrierestyring





proactima.com

Prepared.