

ESRA skinnegående sikkerhetsforum

Liv Bjørnå
National Business Development Manager
Oslo 14. april 2015



Working together
for a safer world

Lloyd's Register Consulting – Energy AS

- Er consulting-delen i Lloyd's Register Energy
- Tidligere Scandpower inngår her
- Antall ansatte: ~500



Hva skjer med risikoanalysen når konsulenten har gått hjem?

Ønsket omtale for oss alle:

- Faglig sterkt arbeid!
- En god og objektiv analyse
- Sterk faglig integritet!
- Godt formulert!
- Dette er en nyttig analyse!
- Godt valg av konsulent!



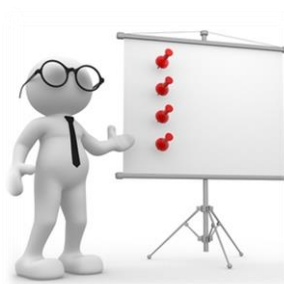
Det kommer an på flere ting om det blir slik !

Kanskje får vi komme tilbake til nye oppdrag....

©Lloyd's Register Consulting

En miniundersøkelse

- Egne erfaringer
- Samtaler med andre med tilsvarende erfaring
- Analyser vedr. risiko i relativt vid forstand



©Lloyd's Register Consulting

Når bruker vi konsulenter ?

- Når vi ikke har tid selv
- Når vi ikke har riktig kompetanse tilgjengelig i egen virksomhet
- Når vi trenger en annen synsvinkel
- Når vi trenger en utenforstående eller uavhengig analyserapport
- Når vi vurderer at det er strategisk riktig



©Lloyd's Register Consulting

Starten av analysen – avgjørende for ettermålet

- Avklaringer med oppdragsgiver
- Hva er hensikten med analysen?
- Hva ønsker man å oppnå med analysen?

En godt tilpasset analyse - bedre prognose for et videre liv

Oppdragsgiver må få et resultat som kan brukes

©Lloyd's Register Consulting

Verifikasjonsanalyse?

- Er beslutningen allerede tatt?
- Sandpåstrøing for å legitimere en irreversibel prosess?
- Ønske om å legitimere en løsning man tror er god?

Oppdragsgiver ønsker at analysen skal gjennomføres for å bygge opp under beslutningen om...

©Lloyd's Register Consulting

Obs obs

- Ønsker oppdragsgiver analysen ?
- Er det et pliktlop ?
- Politikk og kontroversielle forhold ?
- En konsulent som ønsker å *please* kunden ?
- Overlates arenaen til konsulenten ?

Neppe gode resultater for noen...

©Lloyd's Register Consulting

Forutsetninger / Antagelser

- Hvordan kommer vi fram til forutsetningene ?
- Hvordan ta vare på forutsetningen og analysens gyldighet ?
- Er alle forutsetninger relevante?
- Er alle forutsetninger realistiske ?

En forutsetning som ikke påvirker resultatet av analysen, er unødvendig....

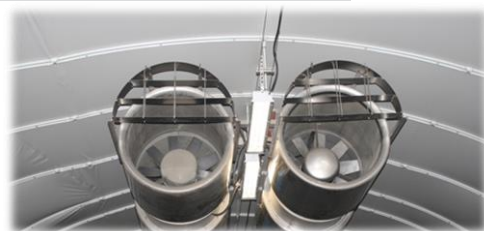


©Lloyd's Register Consulting

Redusere antall forutsetninger?

- En forutsetning kan være et nødvendig tiltak
- En forutsetning kan erstattes med et utfallsrom for resultatet
- En forutsetning kan testes om den påvirker resultatet
- Kan det være nyttig å rangere forutsetningene i forhold til hvor viktige de er for resultatet?

Er det mulig å verifisere alle forutsetningene...



©Lloyd's Register Consulting

Analysemøtets sammensetning - Systembeskrivelse

- Riktig kompetanse og erfaring i møtet
- Godt grunnlag for å etablere systembeskrivelsen
- Analysemøtet må være dekkende for problemstillingen
- Inkluderende, tverrfaglig, transparent og åpen prosess
- Arenaen kan ikke eies av konsulentene alene
- Bør systembeskrivelsen godkjennes av noen?

En 'eliteklikk' som utfører analysen mens de andre ikke forstår vitsen....

©Lloyd's Register Consulting

Nødvendig informasjon

- Synergi – samlet informasjonsmengde
- Synergidata hos den enkelte er ikke komplett

Vet konsulentene det?



©Lloyd's Register Consulting

Konklusjon og Tiltak

- Det analyseres, men operasjonaliseres ikke slik man trodde
- Tiltak gjennomføres ikke
- Konklusjoner overprøves
- Ny virkelighet blir ikke slik man ønsket



Hvem bør beslutte tiltaket for å sikre godt eierskap ?

©Lloyd's Register Consulting

Tett oppfølging – en suksessfaktor

- Mye tid i oppdragsfasen
- Tilbakemeldinger og kommunikasjon underveis
- Form og format som vi ønsker
- Systembeskrivelsen er viktig
- Involvering i analysen
- Legger alltid CSM-RA til grunn
- Kjøper ikke konklusjoner men gode råd
- Overlater ikke arenaen til konsulentene alene



©Lloyd's Register Consulting

Tillit

Tillit til analyse og resultat er avgjørende for hva som skjer med analysen etter den er levert og konsulenten har gått hjem



©Lloyd's Register Consulting

Liv Bjørnå

Senior Principal Consultant / Market Responsible Transportation Norway

T +47 916 53 190 E liv.bjorna@lr.org

Lloyd's Register Consulting
www.lr.org/consulting



Working together
for a safer world

Lloyd's Register and variants of it are trading names of Lloyd's Register Group Limited, its subsidiaries and affiliates.
Copyright © Lloyd's Register Consulting. 2013. A member of the Lloyd's Register group.