



Jernbaneverket

Kan kultur måles? Erfaringer fra Jernbaneverket

Monika Eknes
Sikkerhetsdirektør

Hvordan skapes kultur?





Jernbaneverket

Hvordan enkelt beskrive kultur?

Ved det som er felles?

Felles mål/intensjoner

Felles underforståtte sannheter

(verdier, myter, generaliseringer, teorier, modeller, fordommer osv.)

Felles forståelse av rammer

Skaper lignende atferd i en gruppe?



Noen kjennetegn på jernbanekulturen?

- "Et langt jernbaneland → kulturforskjeller"
- "Kulturforskjeller mellom ulike enheter"
- "En stor familie – mye omsorg"
- "Stort jernbaneengasjement"
- "Noen ganger "søskenkrangling" og omkamper"
- God på avvikshåndtering, "Å, dæven"
- "Verken godt eller dårlig utført arbeid medfører konsekvenser"

Ønsket kultur i Jernbaneverket

Sikkerhetskultur

- Hensynet til sikkerhet skal alltid ha første prioritet og ligge til grunn for all vår virksomhet. Vår sikkerhetskultur skal gjøre at vi arbeider systematisk med sikkerhet slik at virksomheten vår utøves uten skader på mennesker, miljø og materiell.

Nøyaktighetskultur

- Vår virksomhet skal kjennetegnes av at vi er faglig dyktige og nøyaktige i vårt arbeid.

Resultatkultur

- Vi skal levere de resultater vi har lovet og oppfylle forventninger fra våre kunder og eiere.

Samarbeidskultur

- Vi er avhengig av hverandre og av samarbeid med våre kunder. Vi må tenke helhet og samarbeid på tvers av organisasjonsgrenser og fagområder for å lykkes.

Hva skal den ønskede kulturen lede til?

- Den ønskede kulturen skal lede til at Jernbaneverket når sine mål innenfor de ytre og indre rammebetingelsene som er gitt.



Hvordan jobber vi med endring av kultur?

- Klare mål og strategier
- Avklarte og hensiktsmessige rammer (etiske regler, styringssystem med mer)
- Tydeliggjort ønsket kultur, verdier og lederprinsipper
- Etablering av konsekvenssystem
- Regelmessige målinger

- Oppfølging, oppfølging og oppfølging