

# Trygghet, Sikkerhet og Velferdsteknologi

Alle de store mulighetene sett fra en kommunal hverdag

Bjarte Bøe

Avdeling for velferdsteknologi



**HELSEHUSET  
STAVANGER**

Stavanger kommune



**HELSEHUSET  
STAVANGER**  
Stavanger kommune

# Det føles som det skjer noe nytt

- Helseteknologi er en av verdens største økonomier
- Satsninger innen smartbyer og digitalisering er tilstøtende markeder
- Samarbeid på tvers av markeder og på tvers av fag skaper nye muligheter



# Hva er så dette?

*«Teknologisk assistanse som støtter og forsterker brukerens trygghet, sikkerhet og mobilitet. I tillegg kan teknologi gjøre det mulig med økt fysisk og kulturell aktivitet.»*



# 4 grupper velferdsteknologi



**Trygghetsskapende  
teknologier**



**Mestringsteknologier**



**Utrednings- og  
behandlingsteknologier**



**Velværeteknologier**



# 3 motivasjoner

- Vi må
- Vi kan
- Vi vil



# 3 motivasjoner

- Vi må
  - Dette går ikke rundt
  - Høy levealder og demografisk ubalanse
  - Medisinsk suksesshistorie
  - Omsorgsbølge, ikke eldrebølge
  - Litt krise



# 3 motivasjoner

- Vi må
- Vi kan
  - Fantastisk digital utvikling og nedbygging av barrierer mellom system, økonomi og fag
  - Økt teknologisk kompetanse og muligheter
  - Politisk vilje, tilgjengelighet og pris



# 3 motivasjoner

- Vi må
- Vi kan
- Vi vil
  - Vi vil tilby våre borgere økt selvstendighet
  - Muligheten til å bo hjemme lengre
  - Muligheten til å effektivisere våre tjenester





# Vår ønskeliste | Leve HELE LIVET

- Vi ønsker at våre borgere skal være selvstendige, aktive og trygge
- Vi ønsker at våre borgere skal klare seg selv best mulig, lengst mulig
- Vi ønsker at våre borgere skal utsette bruken av kommunale helsetjenester, lengst mulig

- uavhengig av alder og diagnose



STAVANGER KOMMUNE

# Vi kan gjøre noe smart for alle

- Oss som fremdeles er friske
- Borgere over 75 år
  - Hjemmeboende
  - På institusjon
  - Begge deler
- Borgere med psykisk utviklingshemming
- Borgere med funksjonsnedsettelse i alle aldre

# Trygghet er en skjør greie



Et hjem skal være trygt. Men kan lett bli en arena for angst.

Angst hos brukeren og pårørende.

# To forskjellige ting



## Sikkerhet:

Den ytre rammen  
som reduserer  
risiko og muliggjør  
trygghet



## Trygghet:

Min opplevelse av,  
og erfaringer med  
denne rammen

# Denne prosessen må vi mestre



## Trygghet

- Kontinuitet
- Tilhørighet



## Endring

- Uforutsigbarhet
- Utilstrekkelighet



## Trussel

- Angst
- Utrygghet



# Gevinstene er åpenbare

- Selvstendighet og frihet
- Sosial deltakelse og aktivitet
- Kontinuitet med pårørende tilstede
- En institusjonsplass koster kr. 100 000 pr. mnd.



# Dette gjør vi akkurat nå



Mobil  
trygghetsalarm



Digitalt tilsyn



Digital  
trygghetsalarm



Multidosedispenser



# Vi har noen utfordringer

Alle vil drive med velferdsteknologi

- Uavhengig av kompetanse, troverdighet og kvalitet
- Forskjellen på en stilig tanke og et validert produkt
- Vi kan ikke vente til tiden hvor alt fungerer



# Vi har noen utfordringer

## Våre ansatte er avventende

- Usikkerhet fører til redusert rekruttering av brukere
- Ansatte er «ferdig-frustrerte» og alle implementeringer har en pukkel i begynnelsen
- Teknologi gir kun en mulighet – gevinsten er å gjøre jobben på nye måter, og det er slitsomt

# Vi har noen utfordringer

## Trange anskaffelsesregler

- Langtekkelige prosesser
- Lite fleksibilitet, risikerer å ende opp med feil produkt

# Vi har noen utfordringer

## Når kommer integratorene?

- Mange separate fagsystem gir oss økt sårbarhet
- Manglende integrasjon reduserer gevinstene
- Lovverket henger ikke med



# Liten tenketanke:



Hvorfor er risikoanalytikere lite synlige når våre mest sårbare er prisgitt ny og umoden teknologi?

# Takk.

bjarte.boe@stavanger.kommune.no  
97 52 97 65