

Måling av sikringskultur

Metode og erfaringer fra nylige undersøkelser i næringslivet

Asbjørn L. Aalberg, Sikkerhetsrådgiver

26.09.2018

Tema

- Sikkerhets- og sikringskultur – **hvorfor bry seg?**
- Å **styre** kultur
- Fra måling av sikkerhetskultur til måling av sikkerhet – og **sikringskultur**
- Nyvinning: Index for gap mellom **intensjon og praksis**
- Nyvinning: Grep for å etablere **benchmarking**
- **Erfaringer og funn** fra nylige studier

Sikring- og beredskapstjenester

Safetecs sikringstjenester:

- Sikringsrisikoanalyse (estimering av verdi, trusler og vurdering av sårbarheter)
- Sikringsplan (design og utvikling)
- Konsekvensvurdering
- Sikring av kritisk infrastruktur
- Informasjonssikkerhet
- **Måle og styre sikringskultur i en organisasjon**
- Beredskapsplanlegging og øvelser
- Utarbeidelse av beredskapsdokumentasjon

Sikringstjenester i samarbeid med andre:

- Cybersikkerhet for industrielle kontrollsystemer og kritisk infrastruktur – Secure-NOK AS
 - Cybersikkerhetspolicy
 - Risikoanalyse
 - Kartlegging av utstyr og dataflyt
 - SNOK™ Endpoint Monitoring
 - SNOK™ PLC Threat Detection
 - SNOK™ Network Intrusion Detection System
- Threat Intelligence – Stratfor LLC

Stratfor

THREAT LENS™

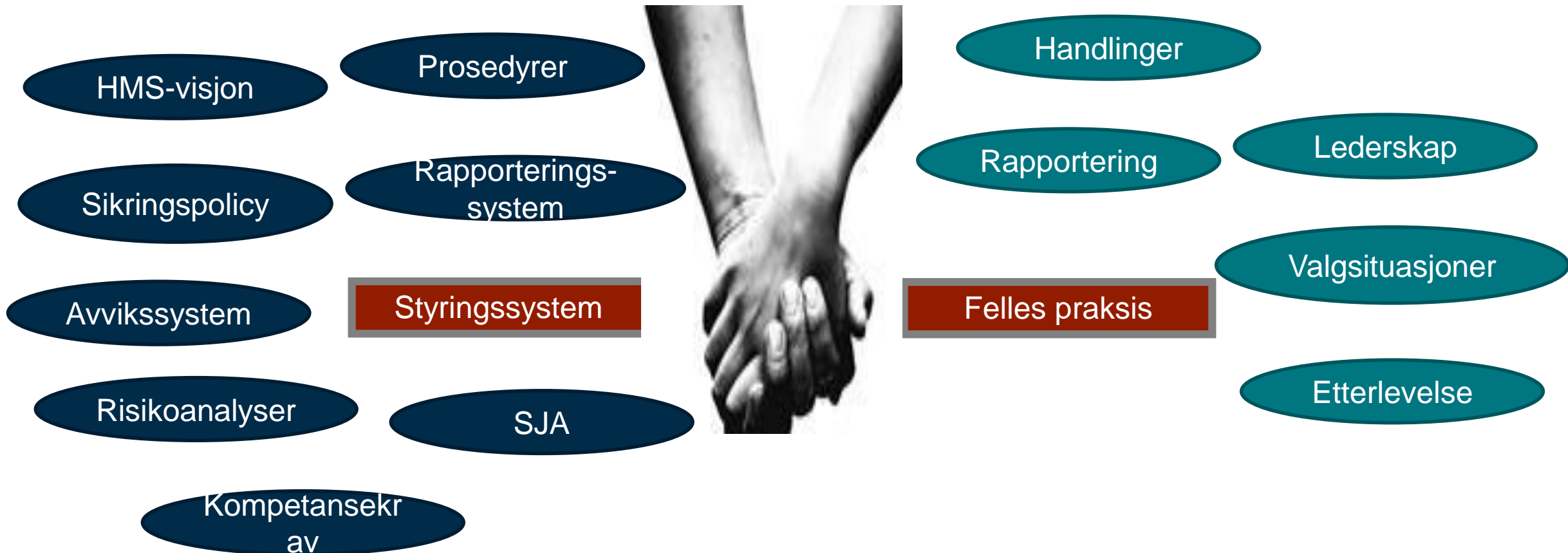
Sikkerhets- og sikringskultur



Sikkerhet reflekterer sårbarhet for hendelser og ulykker.

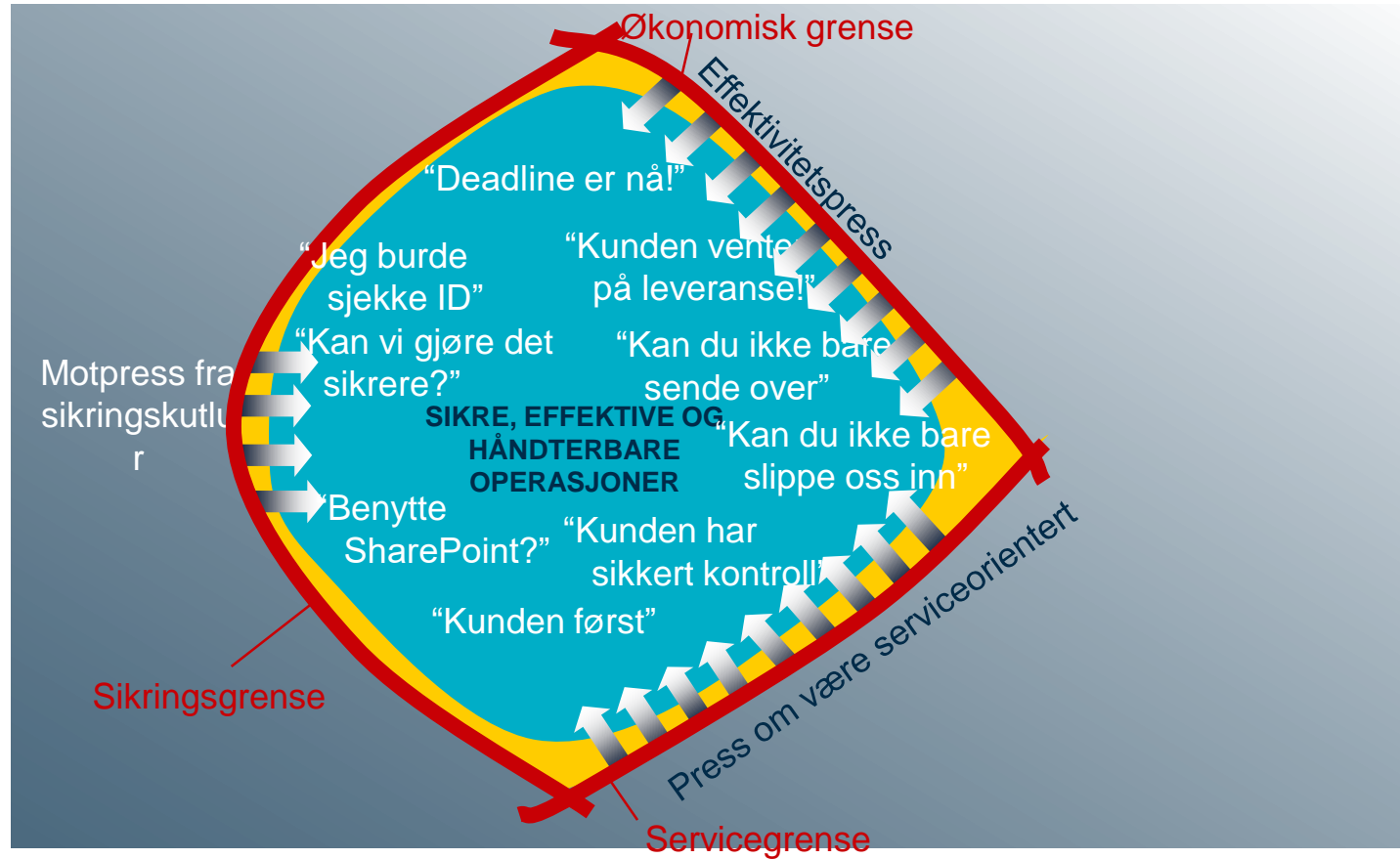
Sikring reflekterer sårbarhet for villedede handlinger som kan skade organisasjonen eller samfunnet generelt.

Why bother?





Håndtering av målkonflikter



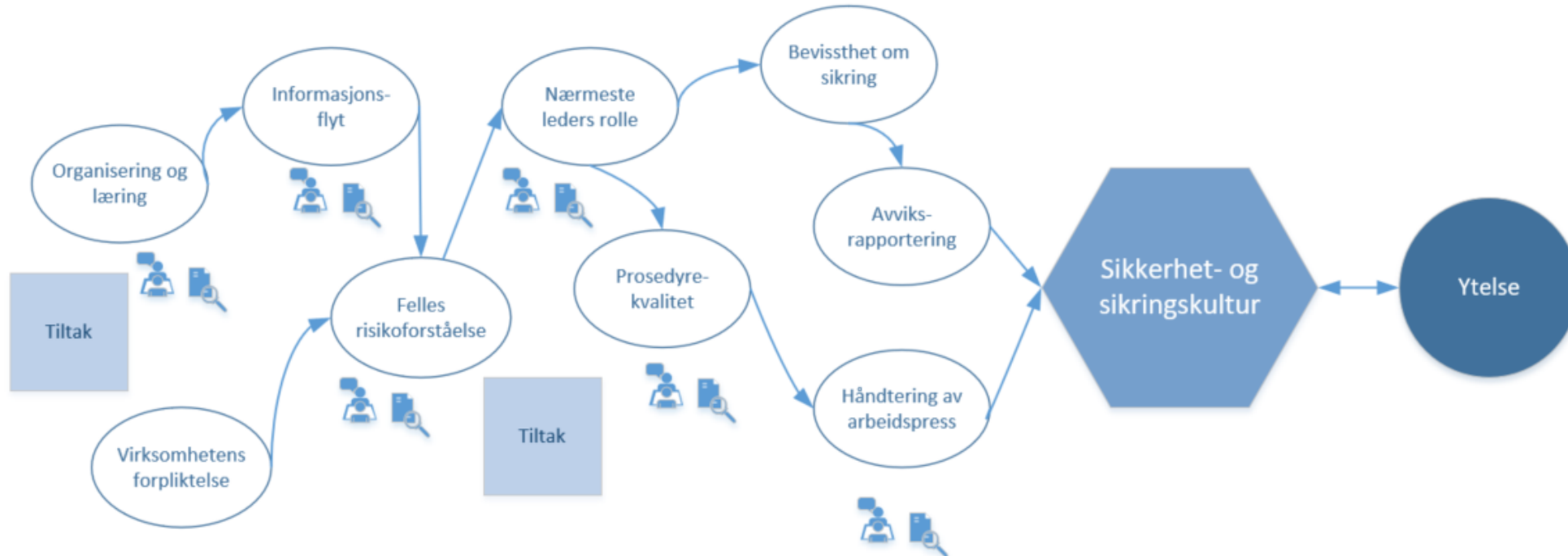
Basert på Rasmussen's dimensions of freedom

Trenger en diagnose for å styre

Do you want the blue pill or the red pill?



Å styre kultur



Kulturfaktorer er adressert gjennom spørreskjema og dybdeintervjuer – som grunnlag for tiltaksutvikling

Måling med triangulering



Spørreskjema

Utbredelse og overblikk
Variasjon
Oppfatninger
Medvirkning
Top-down tematikk



Observasjon

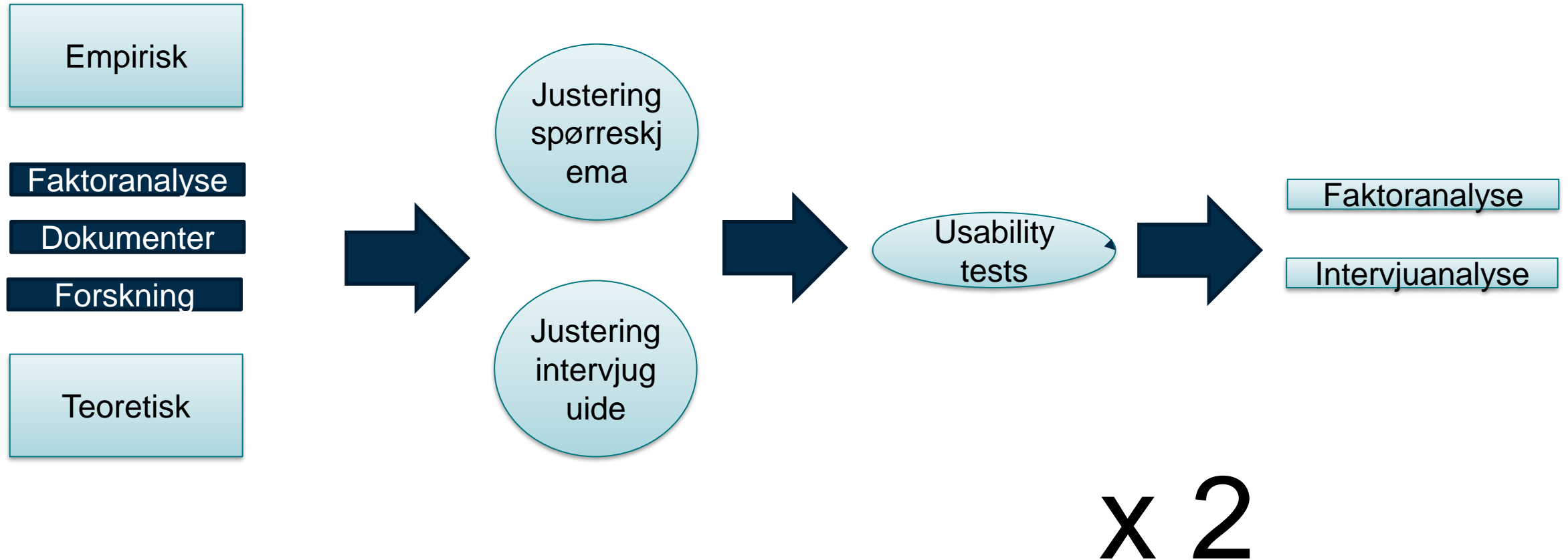
Arbeidspraksis
Samhandling



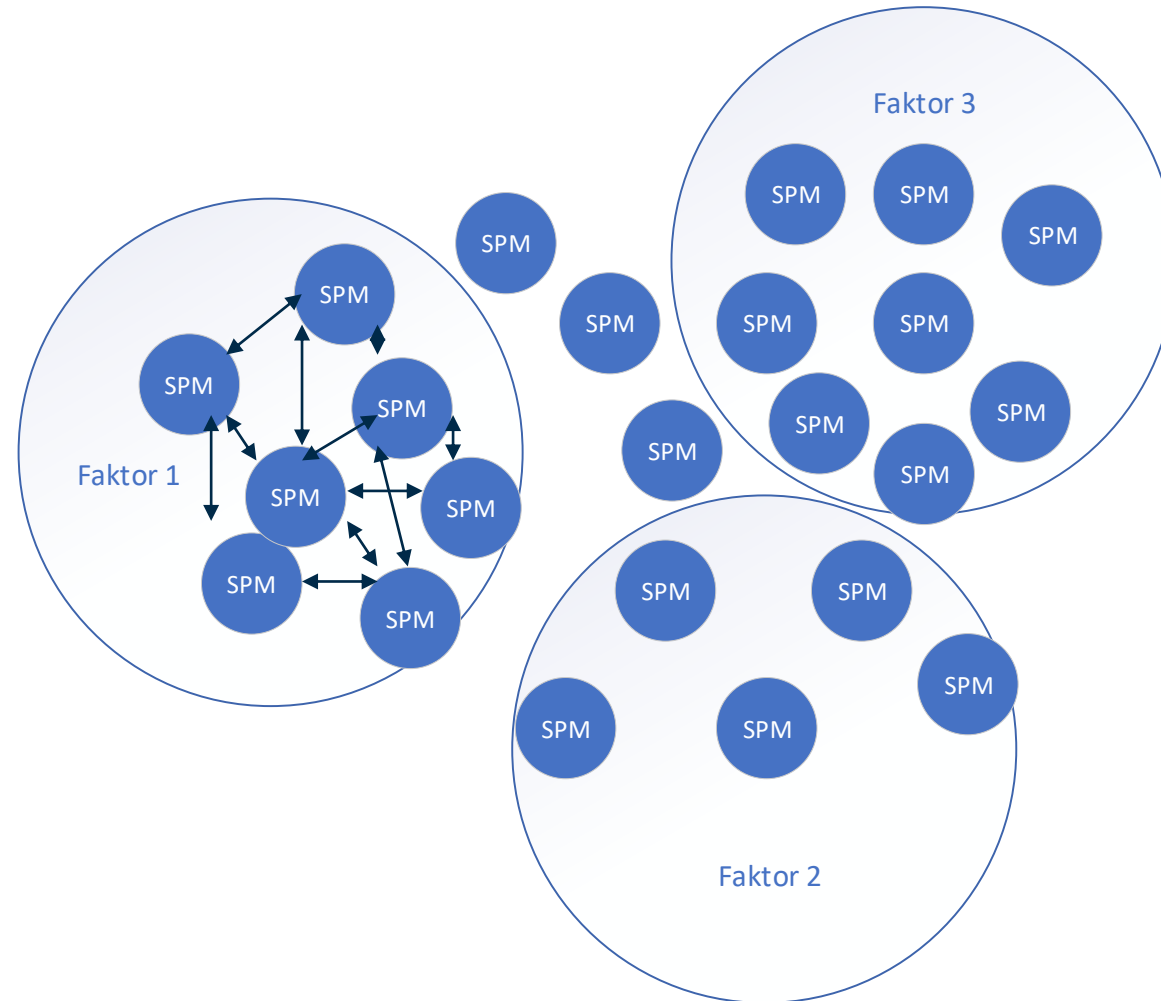
Intervju

Historier om arbeidspraksis
Resonneringer
«Tykke» beskrivelser
Friere tematikk

Arbeidsprosess for ny metodikk, sammen med kunder



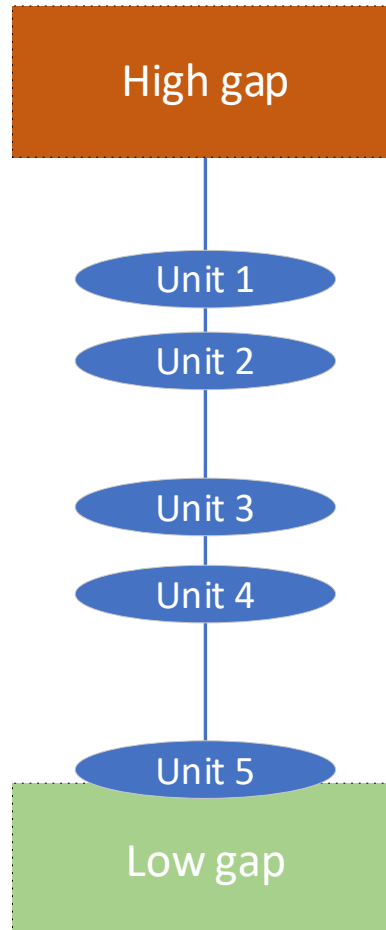
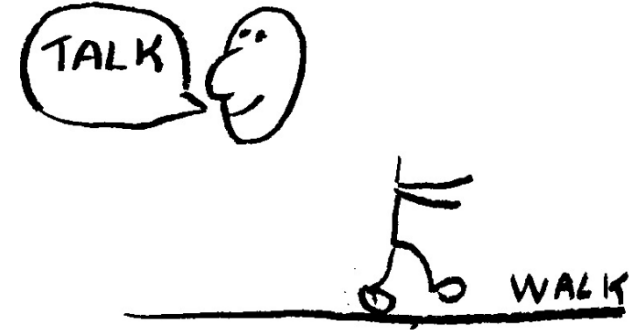
Statistisk «Faktoranalyse»



Hovedkonklusjon:

De fleste faktorene har både sikkerhet og sikring i seg – f.eks. spørsmål om lederskap havner sammen uavhengig av om det er knyttet til sikkerhet eller sikring, med noen unntak.

Matche intensjoner med praksis



The «Walk-the-talk» index

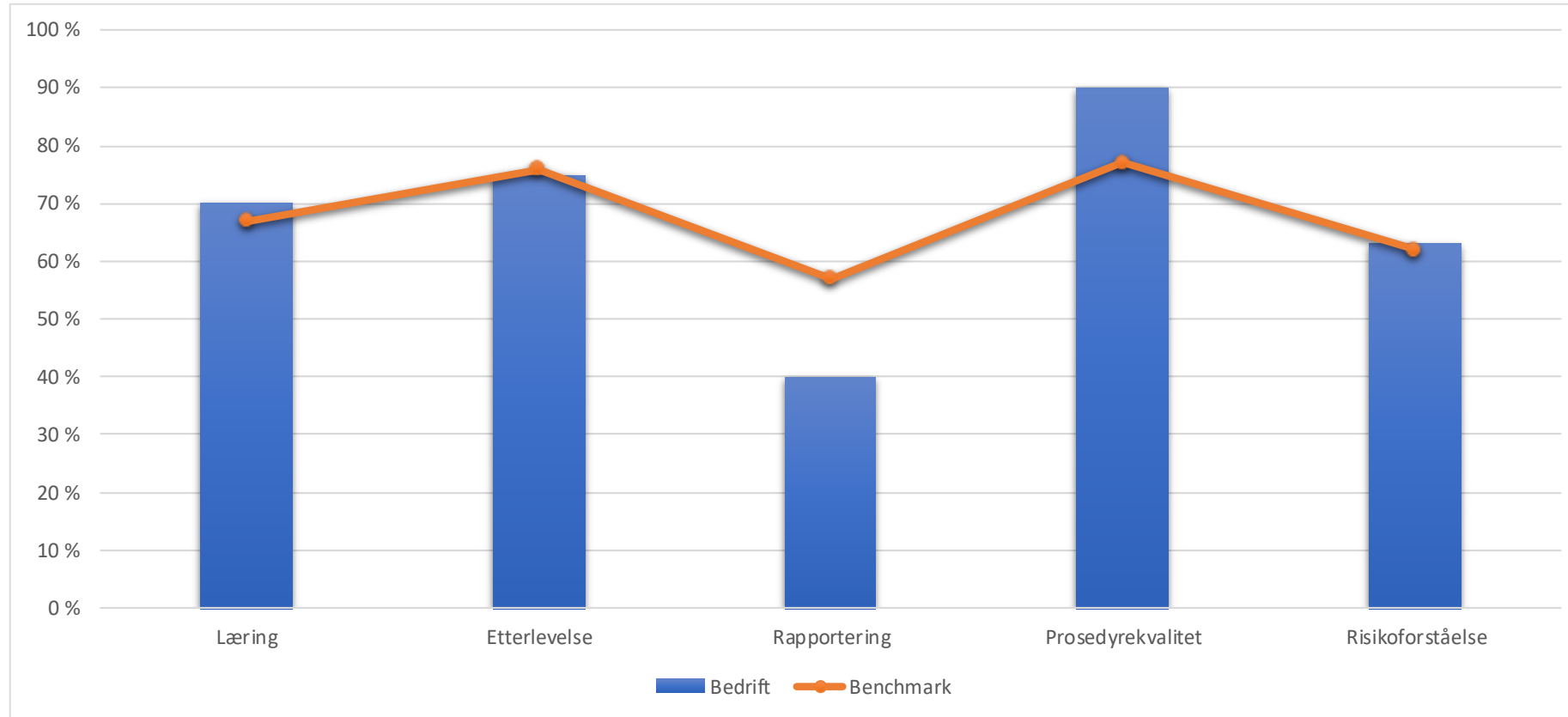
Work as intended: The most abstract, overarching expressions of company visions regarding safety and security («safety first»)

Work as done: The most concrete operational expression of company visions regarding safety and security («how often»)

The index is the relative gap between work as intended and work as done, i.e. «walk-the-talk» index, where a low gap is the target.

Benchmarking (spørreundersøkelse)

Nå kan bedrifter måle sin kultur opp mot andre relevante bedrifter!



Benchmark (spørreundersøkelse)

Spesifikke/konkrete spørsmål er vanskelig å sammenligne

«Anløp til ferjekai blir alltid gjennomført i henhold til gjeldende prosedyrer» (Helt uenig – Helt enig)

Generelle spørsmål er lite informative

«Jeg følger alltid prosedyrene» (Helt uenig – Helt enig)

Kontekstualisering gjøres for hver stilling og organisasjon

Alle stillinger (og organisasjoner) får samme spørsmål

Bevissthet om sikring (security)

Temaet handler om din og dine kollegaers bevissthet om verdier, trusler og sårbarheter. Sikring kan omhandle ulike hendelser; sabotasje, tyveri, hærverk, hacking, spionasje og terrorisme.

Eksempler på [redacted] verdier er [redacted] viktig infrastruktur, dokumenter med sensitiv informasjon og utstyr og personer med funksjoner som er vanskelige å erstatte på kort tid.

Trusler kan være spesifikke grupper eller personer, inkludert interne personer, som for eksempel ønsker [redacted]

Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?



Jeg kan forestille meg at noen kan ønske å skade [redacted]

1 - Helt uenig

2 - Uenig

3 - Verken enig eller uenig

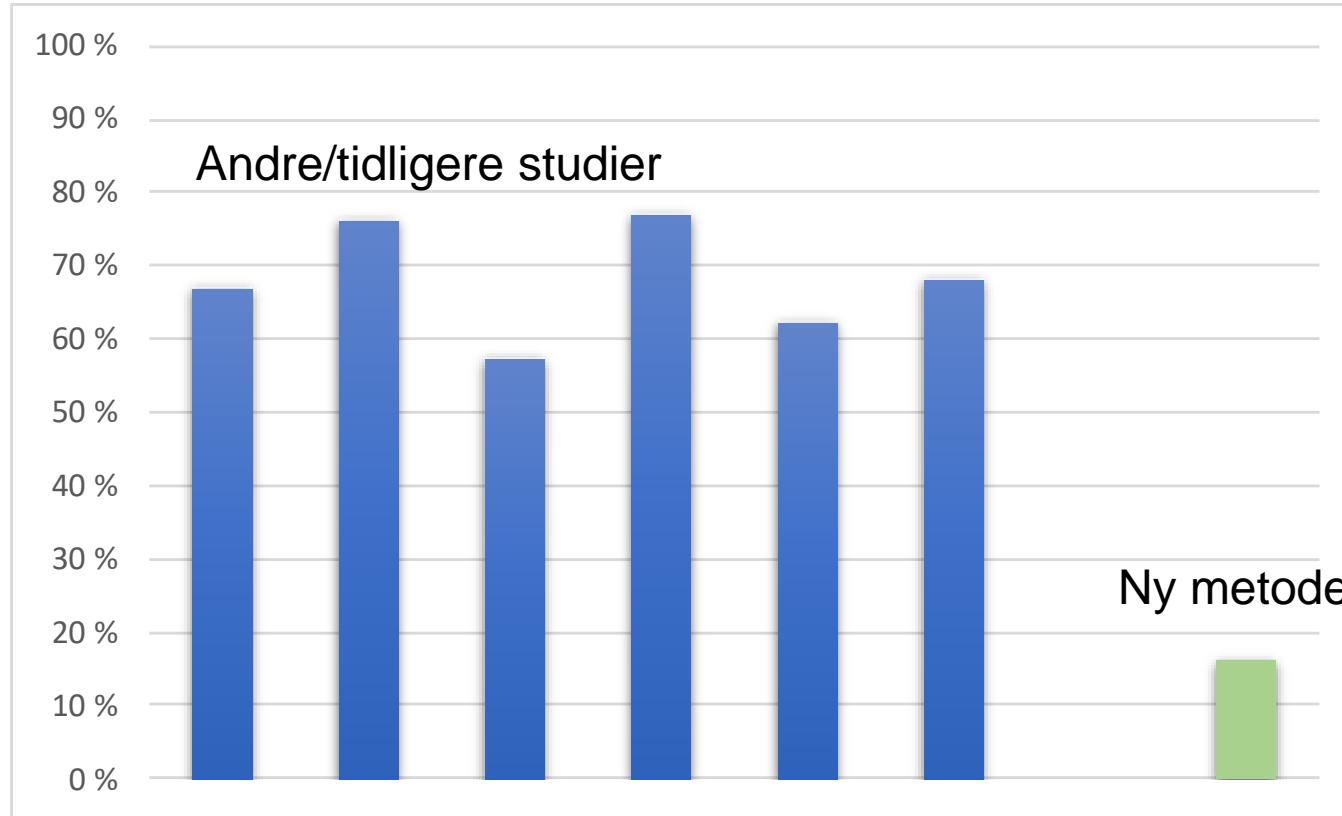
4 - Enig

5 - Helt enig

Vet ikke

Validitet?

«I always follow the procedures»



Overordnede funn fra første studiene av sikkerhet- og sikringskultur

- Sikringskultur og sikkerhetskultur – **mer likt enn ulikt?**
 - Risikobevissthet
 - Etterlevelse
 - Informasjonsflyt
 - Bakenforliggende årsaker/faktorer er like
- **Sikring** er ikke under like høyt fokus som sikkerhet i de fleste bedrifter
- **Insider threats** (egne ansatte som risiko) er ikke på radaren
- Ser ut til å være **internasjonale forskjeller**, bl.a. pga krav fra myndigheter

- Store organisasjoner sliter med å få til et **enhetlig prosedyresystem**
- **Distribuerte organisasjoner** sliter med informasjonsflyt og læring på tvers
- **Rapportering** av nesten-hendelser på security mangler
- Sikringskultur er noe som «ingen» snakket om før – men i dag er viktig for **leveranser**

Endringsprosesser feiler... noen erfaringer

- Start i det små
- Suksesshistorier
- Endring i eksisterende arbeidsprosesser – integrasjon
- Organisasjonen selv kommer opp med endringer





SAFETEC

Takk

Asbjørn Lein Aalberg
Sikkerhetsrådgiver
Asbjorn.lein.Aalberg@Safetec.no