

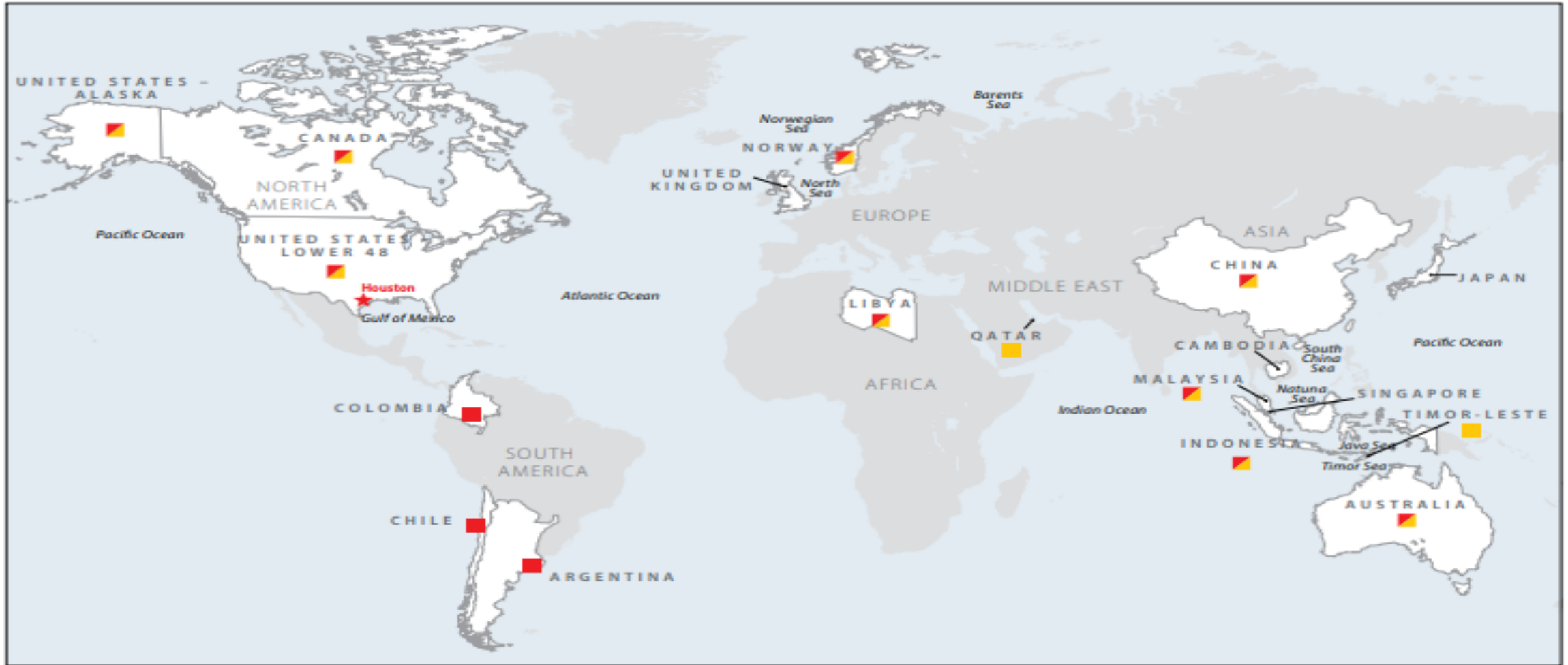
Learning Organization

Hva er en lærende organisasjon og hvordan har ConocoPhillips valgt å bruke det til å forbedre sikkerheten?





Hvem er ConocoPhillips?

Worldwide Operations and Locations



■ Exploration ■ Production ■ Exploration and Production ★ Headquarters

Forutsetninger for gode prestasjoner

1. Folk gjør feil
2. Folks handlinger er sjelden ondsinnet, men velment atferd som er ment for å få jobben gjort
3. Uventede hendelser kan være et symptom på en svakhet i systemene våre
4. Vi kan oppdage, håndtere  de fleste feil-situasjoner
5. Å forstå konteksten rundt  nentere barrierer basert på læring kan bidra til å redusere alvorlighetsgraden av hendelser
6. Ledere og organisasjoner påvirker individuell atferd
7. Hvordan ledere reagerer på feilhandlinger betyr noe; fjern dømmende adferd og svar heller med nysgjerrighet



En lærende organisasjon – det er hvem vi er

- En lærende organisasjon begynner med å gjenkjenne viktigheten ved å være nysgjerrig og et ønske om å forstå konteksten til hvordan arbeid virkelig gjøres
- Endringen må forankres hos ledere
- En lærende organisasjon har et miljø for ærlige samtaler, og gir økt sikkerhet og operasjonelt forsprang
- Vellykkede læringsorganisasjoner engasjerer og styrker sine medarbeidere til å skape et permanent læringsmiljø som tilpasser seg og justerer seg gjennom delte og egne læringer

Læring som en bevisst forbedringsstrategi

Når trenger vi å lære?

- Etter hendelsen (skade / kvalitet / operasjoner)
- Når vi blir overrasket av noe
- Nesten-hendelser/ulykker
- Gode/interessante erfaringer
- Høyrisikooperasjoner
- Utfordrende designproblemer
- Når du ikke kan forklare noe
- Utover HMS og operasjoner



- Konseptet Learning Teams dreier seg kort fortalt om involvering av utførende fagpersonell i problemløsning
- Et Learning Team brukes for å lære mer om hvordan en gitt arbeidsoperasjon blir utført;
 - kan benyttes både reaktivt og proaktivt

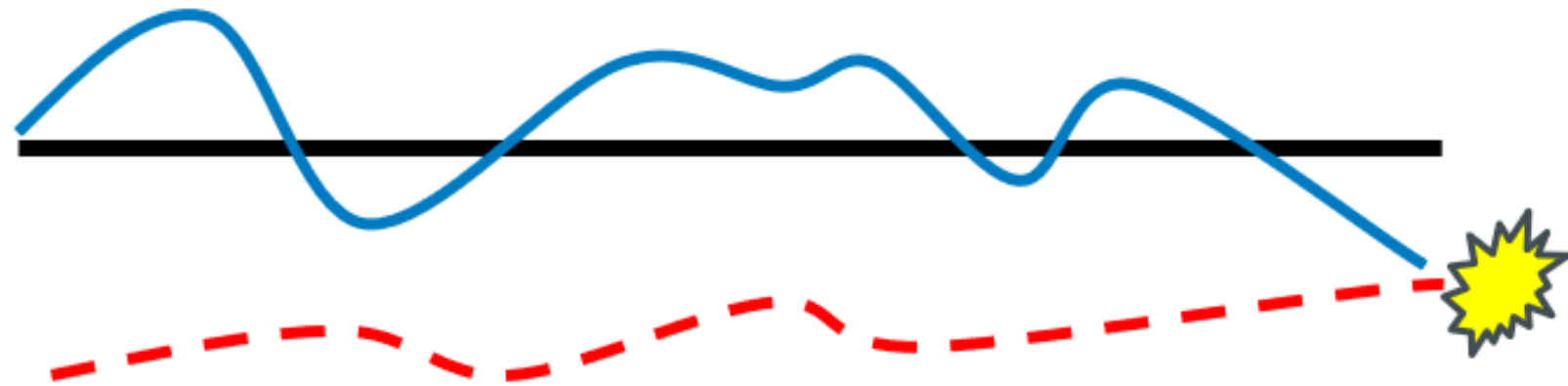
Ved å snakke gjennom arbeidsoperasjonen og å diskutere måten den spesifikke arbeidsoperasjonen utføres på, skapes en bedre forståelse av

- Hvem skal/kan nominere til Learning Team?
- Når skal selskapet bruke Learning Teams?



Introduksjon til Learning Team metoden

Planlagt arbeid
vs. arbeid i praksis



I et Learning Team vil man følge den blå linjen, for å identifisere svakheter som kan resultere i en uønsket hendelse

- Formålet er å oppnå forståelse for hvorfor arbeidet utføres på den måten det gjøres.
- Først når man kjenner den faktiske måten det arbeides på, vil man kunne gjøre endringer som gir varig forbedring.

Learning Teams er en måte vi bedre kan forstå hvordan arbeid utføres.

- Problemstilling – ønsket læring
- Mandat med eier
- Kjører Learning Teamet
- Gruppen lager en oppsummering, med forslag til tiltak
- Presenterer anbefalte tiltak til Learning Team eier, implementeringsplan følger

